Avis Spécifique d'Appel d'Offres (AA0)
Appel d'Offres pour Fournitures
(Processus à Une Enveloppe)

Appel d'Offres N° : BI-PAFEN-PIU-1.1.3.11-GO-RFB

Projet : Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique (PAFEN)

Acheteur : *PAFEN*

Pays : *Burundi*

Intitulé du Marché : **Fourniture et l'installation des équipements, applications, hardware et logiciels pour le CERT national afin de permettre des capacités de renseignement sur les menaces, de prévention, d'atténuation, de défense et de réponse**

Don No : E0930-BI

Emis le : **6 Novembre 2026**

1. Le Gouvernement de la République du Burundi a reçu un don de 92 millions de dollar USD de la Banque mondiale pour financer le coût du Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique dont l'objectif de développement est d'accroitre l'accès à l'internet haut débit en particulier pour les communautés mal desservies et d'améliorer la capacité du gouvernement à gérer les ressources plus efficacement et fournir les services publics par voie numérique.

   Le Ministère des Finances, du Budget et de l'Economie Numérique de la République du Burundi, à travers le Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique (PAFEN), financé par la Banque mondiale, a prévu de mettre en place le CERT/SOC en le dotant des équipements, applications, hardware et logiciels national afin de permettre des capacités de renseignement sur les menaces, de prévention, d'atténuation, de défense et de réponse.

2. L'Unité de Gestion du Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique (PAFEN) sollicite des offres fermées de la part de soumissionnaires éligibles et répondant aux qualifications requises pour la **fourniture et l'installation des équipements, applications, hardware et logiciels pour le CERT national afin de permettre des capacités de renseignement sur les menaces, de prévention, d'atténuation, de défense et de réponse (en 3 lots), tels que décrits dans la Section VII de ce Dossier d'Appel d'Offres:**
   - **Lots 1 : Fourniture, livraison et installation des infrastructures et équipements technologiques, Prestations de services et accompagnement à l'opérationnalisation**
   - **Lot 2 : Fourniture des équipements bureautiques**
   - **Lot 3 : Réaménagement des infrastructures et renforcement du système électrique**

3. Les fournitures, installations et services connexes doivent être livrées, dans un délai ne dépassant pas :
   - **Lot 1** : trois (3) mois calendriers **pour le Volet 1** (Fourniture, livraison et installation des infrastructures et équipements technologiques) et 5 ans **pour le Volet 2 (**Déploiement des plateformes SOC/CERT, opérationnalisation et transfert de compétences)
   - Lot 2 : 3 mois calendriers
   - Lot 3 : 3 mois calendriers

4. Les exigences en matière de qualification sont :

(a) **Pour tous les Lots : Capacité financière** : Le Soumissionnaire doit soumettre des états financiers vérifiés ou, si la loi du pays du Soumissionnaire ne l'exige pas, d'autres états financiers acceptables pour l'Acheteur, pour les cinq (5) dernières années avant la date limite de remise des Offres, démontrant la solidité actuelle de la situation financière du Soumissionnaire. Dans le cas d'un GE, cette exigence doit être respectée par chaque membre.

(b) *Le soumissionnaire doit démontrer qu'il dispose d'avoir liquides ou a accès à des actifs non grevés ou des lignes de crédit, etc. autres que l'avance de démarrage éventuelle, à des montants suffisants pour subvenir aux besoins de trésorerie nécessaires à l'exécution du marché objet du présent Appel d'Offres à hauteur d'un montant au moins égal à* ***quatre cent mille (400 000) dollar US. ou l'équivalent en Francs Burundais (BIF) ou dans une autre monnaie librement convertible pour le Lot 1, Cent Mille (100 000) de Dollars Américains pour le Lot 2 et Cent Cinquante Mille (150 000) de Dollars Américains pour le Lot 3.*** *La justification est établie par des déclarations appropriées des banques ou organismes financiers habilités.*

(c) *Avoir,* ***au cours des cinq (05) dernières années,*** *un chiffre d'affaires annuel moyen d'au moins* ***un (01) million cinq cent mille (1 500 000) de dollars US, ou l'équivalent en Francs Burundais (BIF) ou dans une autre monnaie librement convertible pour Lot 1, Quatre Cent Mille (400 000) de Dollars Américains pour le Lot 2 et un Six cent Mille (600 000) de Dollars Américains pour le Lot 3.***

(d) **Expérience spécifique** :

Lot 1 :

- Le soumissionnaire doit démontrer une expérience avérée dans la mise en œuvre d'environnements de centre des opérations de sécurité (SOC), intégrant des outils de sécurité tels que des pares-feux, des solutions de détection et de réponse étendues (XDR), des systèmes de détection d'intrusion (IDS) ainsi que des solutions de gestion des vulnérabilités.
- Le soumissionnaire doit démontrer la réalisation d'au moins deux (2) projets de mise en œuvre de SOC au cours des cinq (5) dernières années, incluant des solutions SIEM avec collecte et corrélation de logs issus de sources multiples, des plateformes de Cyber Threat Intelligence (CTI), ainsi que des solutions SOAR permettant l'automatisation de la détection et de la réponse aux incidents.
- Le soumissionnaire doit démontrer l'intégration opérationnelle de solutions SIEM et CTI avec des plateformes SOAR et ITSM/SIRP, incluant la gestion automatisée des tickets, l'orchestration des workflows, la gestion des alertes et le reporting de sécurité.
- Le prestataire devra justifier d'une maîtrise avérée des normes et référentiels internationaux, notamment ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27002, le NIST Cybersecurity Framework et ITIL.
- Une expérience dans des pays en développement, notamment en Afrique, constituera un atout.

Lot 2 :

Le Soumissionnaire doit démontrer qu'il a conclu avec succès au moins deux (2) marchés similaires au cours des cinq dernières années avant la date limite de remise des Offres, chacun d'une valeur d'au moins Trois Cent Mille (300 000) Dollars Américains qui ont été conclues avec succès et substantiellement et qui sont de nature et de complexité similaires aux Fournitures et Services Connexes faisant l'objet du Marché. Dans le cas d'un GE, cette exigence peut être respectée par tous les membres réunis.

Lot 3 :

Le Soumissionnaire doit démontrer qu'il a conclu avec succès au moins un (1) marché similaire au cours des cinq dernières années avant la date limite de remise des Offres, chacun d'une valeur d'au moins Six Cent Mille (600 000) Dollars Américains qui ont été conclues avec succès et substantiellement et qui sont de nature et de complexité similaires aux Fournitures et Services Connexes faisant l'objet du Marché. Dans le cas d'un GE, cette exigence peut être respectée par tous les membres réunis.

(e) **Personnel-Clé pour le Lot 1 : voir les DPAO pour informations complémentaires**

NB : Les pièces administratives et autres critères d'attribution du marché sont contenus dans les données particulières de l'appel d'offres (DPAO). Voir les DPAO pour informations complémentaires

5. La passation du Marché sera conduite par Mise en Concurrence nationale (AON) tel que défini dans le « Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d'Investissement » de la Banque mondiale Edition de juillet 2016, révisé en novembre 2017, août 2018 et novembre 2020, et ouvert à tous les soumissionnaires de pays éligibles tels que définis dans ledit Règlement.

6. Les soumissionnaires éligibles et intéressés peuvent obtenir des informations auprès de du PAFEN, sis à Kinindo, Quartier Zeimet, Jonction Rues Kiremba et Kinyinya N°14, Mail : ***info@pafen.gov.bi*** ***avec copies obligatoires à*** ***procurement@pafen.gov.bi*** et ***mvukiyekeges.archive@gmail.com*** et prendre connaissance des documents d'Appel d'offres à l'adresse mentionnée ci-dessus de 8 heures à 12 heures 30 min et de 14 heures à 17 heures tous les jours ouvrables de lundi à jeudi et de 8 heures à 14 heures les vendredis à l'adresse mentionnée ci-dessous.

7. Les Soumissionnaires intéressés et éligibles peuvent obtenir un dossier d'appel d'offres complet en *Français* à l'adresse mentionnée ci-dessous et contre un paiement d'un montant non remboursable de **Cent Dollars Américains (US$ 100.00) ou l'équivalent dans une autre devise librement convertible**.

La méthode de paiement sera un dépôt direct de cinquante **Dollars Américains (US$ 50.00) ou l'équivalent dans une autre devise librement convertible** sur le compte **N° 01104582385** (sous-compte de transit des recettes non fiscales) ouvert à la **Banque de la République du BURUNDI (BRB)** au nom de l'**Office Burundais des Recettes (OBR)** et **cinquante Dollars Américains (US$ 50.00) ou l'équivalent dans une autre devise librement convertible** sur le compte **N°03104582310** ouvert à la **Banque de la République du BURUNDI (BRB)** au nom du **Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique (PAFEN)**.
Le code Swift de la ***Banque de la République du Burundi (BRB) est :*** **BRBUBIBIXXX.**

Le dossier d'appel d'offres sera retiré au siège du PAFEN ou envoyé par e-mail pour ceux qui le souhaitent.

8. Les offres devront être remises à l'adresse ci-dessous au plus tard **le 21/12/2026 à 10 heures du matin**, heure de Bujumbura. La soumission des offres par voie électronique *« ne sera pas »* autorisée. Les offres remises en retard ne seront pas acceptées. Les offres seront ouvertes publiquement en présence des représentants des Soumissionnaires et de toute personne choisissant d'être présente à l'adresse mentionnée ci-dessous **le même jour à 10 heures 15 minutes.**

9. ***Toutes*** les offres doivent comprendre *« une déclaration de garantie»*

10. L'attention est attirée sur le Règlement de Passation de Marchés exigeant que l'Emprunteur divulgue des informations sur la propriété effective du Soumissionnaire retenu, dans le cadre de la Notification d'Attribution du Marché, en utilisant le Formulaire de Divulgation des Bénéficiaires Effectifs tel qu'il est inclus dans le document d'appel d'offres.

11. L'adresse à laquelle il est fait référence ci-dessus est :

    Nom de l'Agence d'exécution : ***PAFEN***

    Adresse du bureau : Kinindo, Quartier Zeimet, Jonction Rues Kiremba et Kinyinya N°14

    Adresse électronique: ***info@pafen.gov.bi avec copies obligatoires à procurement@pafen.gov.bi*** et ***mvukiyekeges.archive@gmail.com***

    Coordonnateur du PAFEN

    Bienvenu IRAKOZE