



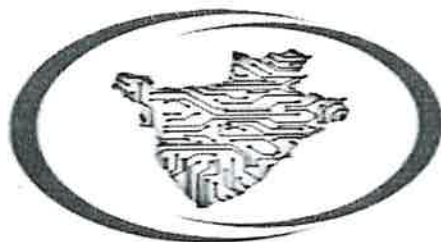
PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI: E0930-BI/ E2820-BI

REPUBLIQUE DU BURUNDI
Ministère des Finances, du Budget et de l'Economie Numérique (MFBEN)



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI

Intitulé du projet	PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI « PAFEN »
SUR FINANCEMENT IDA :	E0930-BI/E2820-BI
N° du Projet :	P176396/P180987

TERMES DE REFERENCE (TDRs) POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET CHARGE D'ASSURER
LES FORMATIONS SUR : PCI SECURITY STANDARDS



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI: E0930-BI/ E2820-BI

Ministère	Ministre des finances, du budget et de l'économie numérique
Projet	Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique
Activité 2.2.3.18	Formations sur: PCI Security standards, Certified International Payment Systems Professional (CIPSP), Certified Payment Processing Specialist (CPPS), CertPay, Certified Payment Messaging Expert (CPME), EMV, 3D Secure, ISO 8583, NDC+, CISA (Certified Information Systems Auditor);
Bénéficiaire	Banque de la République du Burundi

I. INTRODUCTION

Le Gouvernement du Burundi a obtenu un don de la Banque mondiale pour financer le « Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique » (PAFEN) d'un montant total de 92 millions de dollars américains, y compris le financement additionnel pour la modernisation de la gestion des finances publiques (GFP). Il est prévu qu'une partie des ressources soit utilisée pour financer un certain nombre de formations relatifs aux outils et systèmes de paiement pour les professionnels du secteur des paiements.

II. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

1. Objectif et description du projet PAFEN

L'objectif de développement du PAFEN est d'accroître l'accès à Internet haut débit, en particulier pour les communautés mal desservies, et améliorer la capacité du Gouvernement à gérer ses dépenses plus efficacement et fournir des services publics par voie numérique ce qui contribuera à jeter les bases d'un développement accéléré de l'économie numérique du Burundi.

Les activités du projet viseront à accroître l'adoption du numérique en élargissant la couverture du réseau et la base existante de consommateurs de services numériques par le biais d'initiatives qui stimulent l'investissement dans des infrastructures à large bande durables et intelligentes

Sur le plan climatique et catalysent la demande croissante de services électroniques par le biais de programmes d'accès numérique. Une attention particulière sera accordée à la réduction de la fracture numérique, en veillant à ce que les communautés rurales du Burundi, les femmes et les filles, ainsi que les groupes vulnérables soient connectés, qui sont actuellement mal desservis et/ou confrontés à des obstacles plus importants à l'accès. L'accent sera également mis sur la stimulation de l'accès au haut débit dans des secteurs clés, tels que l'éducation.

Le Projet comprend les 4 composantes ci-après :

- **Composante 1 : Accès et inclusion numériques :**
 - Sous-composante 1.1 : Environnement favorable au développement du marché du haut débit et à l'accès aux services numériques
 - Sous-composante 1.2 : Accès à la connectivité locale



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI: E0930-BI/ E2820-BI

- Sous-composante 1.3 : Facilitateurs d'accès local et d'inclusion numérique
- **Composante 2 : Facilitateurs de la prestation de services publics numériques :**
 - Sous-composante 2.1 : Cadres institutionnels, juridiques, de gouvernance et technologiques pour les services numériques
 - Sous-composante 2.2 : Infrastructure et plates-formes gouvernementales numériques partagées et capacités de l'administration publique
 - Sous-composante 2.3 : Digitalisation de certains services et de cas d'utilisation phares
 - Sous-composante 2.4 : Modernisation des principaux processus de Gestion des Finances Publiques (GFP)
- **Composante 3 : Coordination institutionnelle et gestion du projet**
- **Composante 4 : Composante de réponse d'urgence**

Le projet est administré par une unité de gestion du projet (UGP) au Secrétariat Exécutif des Technologies de l'Information et de la Communication (SETIC).

Cette mission, s'inscrit précisément dans le cadre de la mise en œuvre des activités relatives aux paiements digitaux et en particulier de l'activité « **2.2.3.18- Formations sur: PCI Security standards, Certified International Payment Systems Professional (CIPSP), Certified Payment Processing Specialist (CPPS), CertPay, Certified Payment Messaging Expert (CPME), EMV, 3D Secure, ISO 8583, NDC+, CISA (Certified Information Systems Auditor)** » inscrite au PTBA 2025-2026 pour la Banque de la République du Burundi (BRB).

III. OBJECTIF DE LA FORMATION

1. Objectifs principaux

Dans un environnement de paiement en constante évolution, il est essentiel que les gestionnaires et surveillants des systèmes et moyens de paiement soient formés aux normes de sécurité et aux certifications pertinentes. Chacune de ces formations vise à approfondir les connaissances et les compétences dans des domaines spécifiques de la gestion des paiements, de la sécurité des informations, et de l'audit, offrant ainsi aux professionnels des compétences pratiques et théoriques ainsi que des outils nécessaires pour exceller dans leur domaine.

2. Objectifs spécifiques

La formation sur les normes de sécurité PCI (Payment Card Industry) vise à outiller les participants avec les connaissances et compétences nécessaires pour sécuriser les environnements de paiement. Elle couvre les bonnes pratiques, les exigences de conformité et les stratégies de protection des données des titulaires de cartes, afin de réduire les risques de fraude et d'assurer la confiance des clients et partenaires.

Plus spécifiquement, elle vise à :



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI: E0930-BI/ E2820-BI

- Maîtriser les normes de sécurité de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS) pour protéger les données des titulaires de cartes.
- Apprendre à implémenter les contrôles de sécurité, à effectuer des audits et à maintenir la conformité.
- Comprendre les risques liés aux données de paiement et les stratégies de mitigation.
- S'approprier les exigences clés des autres standards PCI (PA-DSS, PCI PTS, PCI SSF) et leur champ d'application.
- Développer les compétences nécessaires pour concevoir, déployer et maintenir une infrastructure de paiement sécurisée.
- Acquérir des bonnes pratiques pour la gestion des accès, la surveillance des systèmes et la réponse aux incidents liés aux données de cartes.
- Renforcer la capacité à préparer et réussir un processus de certification PCI DSS.
- Promouvoir une culture organisationnelle axée sur la protection des données de paiement et la réduction des fraudes.

IV. CONTENUE DE LA FORMATION

Cette formation propose une approche complète des systèmes et normes liés aux paiements électroniques. Elle combine des modules de certification internationale, l'étude des standards techniques, et les bonnes pratiques de sécurité afin d'outiller les participants pour comprendre, analyser et sécuriser efficacement les transactions financières.

Elle devra couvrir notamment, les thématiques suivantes :

1. Certifications Professionnelles

- Certified International Payment Systems Professional (CIPSP) : Formation approfondie sur les systèmes de paiement internationaux, leur architecture, leurs mécanismes opérationnels et leur rôle dans l'économie mondiale.
- Certified Payment Messaging Expert (CPME) : Étude des protocoles de messagerie de paiement (SWIFT, SEPA, etc.) et de leur rôle dans l'exécution et la sécurisation des transactions.
- CertPay : Introduction aux principes fondamentaux des paiements, incluant la réglementation, la conformité et la gestion des risques liés aux systèmes financiers.
- Certified Information Systems Auditor (CISA) : Formation sur l'audit des systèmes d'information appliqués aux paiements, couvrant la sécurité, le contrôle interne et l'évaluation de la conformité.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi





PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI; E0930-BI/ E2820-BI

2. Normes Techniques et Protocoles

- ISO 8583 et ISO 20022 : Compréhension des standards de messagerie utilisés dans les transactions de paiement, analyse de leur structure et de leurs différences.
- NDC+ (Next-Generation Development Code Plus) : Exploration des protocoles de communication entre distributeurs automatiques (ATM), points de vente (POS) et réseaux bancaires, avec un focus sur l'interopérabilité et l'efficacité des échanges.

3. Sécurité des Transactions

- Analyse des menaces, vulnérabilités et techniques d'attaque ciblant le traitement des paiements.
- Mise en œuvre des meilleures pratiques de cybersécurité, de chiffrement et de gestion des accès pour renforcer la protection des transactions.
- Étude des normes de conformité en sécurité des paiements (dont PCI DSS) et de leur application pratique dans les organisations.

V. NOMBRE DE PARTICIPANTS

Le nombre prévu de participants à la formation est fixé à cinquante (50).

VI. RESULTATS ATTENDUS

Les résultats attendus visent à doter les participants de compétences spécifiques, pratiques et applicables dans leur domaine professionnel respectif, améliorant ainsi leur contribution à la sécurité, à l'efficacité et à la conformité des systèmes de paiement et d'information.

VII. LIVRABLES

En plus de dispenser la formation, le Consultant devra produire et livrer les livrables suivants:

- Un rapport de formation à la fin de la formation au plus tard quinze (15) jours après le dernier jour de la formation ;
- Les supports de cours à tous les participants au cours des différentes sessions de formation ;
- Des certificats de participation pour tous les participants ;
- Des certificats de réussite pour ceux qui ont passé avec succès les examens de certification et validés par les organismes habilités à le faire. L'authentification des certificats se fera à travers le site de l'organisme habilité ou par tout autre moyen reconnu par le bénéficiaire.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI: E0930-BI/ E2820-BI

VIII. METHODOLOGIE

La formation sera dispensée à travers une combinaison de méthodes pédagogiques, y compris :

- Cours magistraux ;
- Études de cas pratiques ;
- Ateliers interactifs.

IX. CERTIFICATION

À la fin de la formation, les participants recevront une certification reconnue dans le domaine des systèmes de paiement et de la sécurité.

X. DUREE, LIEU ET CALENDRIER DE PRODUCTION DES LIVRABLES DE LA MISSION

- Durée de la mission : La mission s'étendra sur dix (10) jours calendaires.
- Durée de la formation : La formation elle-même se déroulera sur cinq (05) jours consécutifs.
- Lieu : La formation sera dispensée au Burundi.
- Calendrier indicatif :
 - Jours 1 à 5 : Animation des sessions de formation, incluant les exercices pratiques, études de cas et évaluations intermédiaires.
 - Jours 6 à 10 : Consolidation des acquis, évaluation finale des participants, rédaction et finalisation du rapport de formation.
- Livrables :
 - Rapport final de formation, incluant :
 - Contenu détaillé des sessions dispensées
 - Résultats des évaluations des participants
 - Recommandations pour le suivi et la mise en pratique des acquis
- Modalité de paiement : Le paiement unique sera effectué à la livraison du rapport final de formation.

XI. LANGUE DE TRAVAIL

La langue de travail au Burundi étant le Français, le prestataire devra tenir les différents discussions et échanges en Français, et soumettre l'ensemble des documents produits dans cette mission en langue française.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



GRUPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI: E0930-BI/ E2820-BI

XII. PROFIL DU CONSULTANT

Le Cabinet devra remplir au minimum les conditions suivantes :

- Etre un cabinet international de formation et de conseil spécialisé dans les systèmes de paiement, la sécurité des données et les normes internationales associées.
- Disposer d'une expérience d'au moins 20 ans dans l'accompagnement des professionnels des secteurs bancaire, fintech et technologique dans la maîtrise des normes de paiement et de sécurité.
- Disposer de capacités à combiner expertise technique pointue, pédagogie interactive et conformité stricte aux exigences réglementaires.

La formation devra être assurée par un consultant hautement qualifié et disposant d'une expérience significative dans le domaine de la sécurité des systèmes de paiement et de la formation. Le formateur/consultant devra avoir le profil suivant :

- Être titulaire d'un Diplôme de Master en Informatique, Systèmes d'Information ou domaine connexe ;
- Avoir les certifications suivantes :
 - a. Certified Information Systems Security Professional (CISSP)
 - b. Certified Information Security Manager (CISM)
 - c. Payment Card Industry Professional (PCIP)
 - d. ISO 27001 Lead Auditor/Implementer
- Avoir une expérience d'au moins dix (10) ans de prestation dans des institutions financières, des entreprises de conseil ou des organisations de normalisation Relationnelles ;
- Avoir une expérience d'au moins cinq (5) ans dans la gestion des risques, la sécurité des données et la conformité réglementaire
- Avoir déjà organisé et dispensé au moins deux (2) formations en sécurité informatique pour divers organismes
- Avoir des capacités à concevoir et animer des sessions de formation interactives et pratiques et d'évaluer les connaissances acquises par les participants.
- Avoir d'excellentes compétences en communication verbale et écrite, avec la capacité de présenter des concepts complexes de manière claire.
- Une bonne maîtrise du français est exigée.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



GRUPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987

DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI: E0930-BI/ E2820-BI

XIII. PROCEDURE DE CONTRACTATION, DE REPORTING ET DE VALIDATION

Le Consultant sera contracté par le PAFEN qui assurera le paiement des factures après l'approbation des livrables par la BRB. Les livrables écrits doivent être soumis électroniquement au format PDF et Word modifiable, permettant ainsi de faire des commentaires/modifications.

XIV. LA RESPONSABILITE DU CLIENT

Le client doit fournir les éléments suivants au mieux de ses capacités :

- Assurer un appui logistique pour organiser l'atelier de formation ;
- Appuyer le consultant dans l'obtention de toute autorisation locale demandée pour mener des recherches.

XV. EMPLACEMENT

Le Consultant effectuera sa mission exclusivement au Burundi et précisément à Bujumbura.

XVI. METHODE DE SELECTION DU BUREAU

Le Consultant sera sélectionné selon la méthode de Sélection fondée sur les qualifications du Consultant (SQC), conformément au Règlement de la Banque mondiale en matière de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le financement de Projets d'Investissement (FPI), Edition de juillet 2016, révisé en novembre 2017, août 2018 et novembre 2020 et conformément aux critères exigés au regard des présents termes de référence.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi