



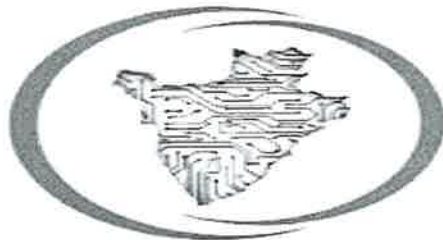
PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



GRUPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI: E0930-BI/ E2820-BI

REPUBLIQUE DU BURUNDI
Ministère des Finances, du Budget et de l'Economie Numérique (MFBEN)



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI

Intitulé du projet	PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI « PAFEN »
SUR FINANCEMENT IDA :	E0930-BI/E2820-BI
N° du Projet :	P176396

TERMES DE REFERENCE (TDRs) POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET CHARGE D'ASSURER
LES FORMATIONS SUR : CERTIFIED PAYMENT MESSAGING EXPERT (CPME)



 Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14

 info@pafen.gov.bi
 pafen.gov.bi

 PafenBurundi
 PafenBurundi



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI: E0930-BI/ E2820-BI

Ministère	Ministre des finances, du budget et de l'économie numérique
Projet	Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique
Activité 2.2.3.18	Formations sur: PCI Security standards, Certified International Payment Systems Professional (CIPSP), Certified Payment Processing Specialist (CPPS), CertPay, Certified Payment Messaging Expert (CPME), EMV, 3D Secure, ISO 8583, NDC+, CISA (Certified Information Systems Auditor)
Bénéficiaire	Banque de la République du Burundi

I. INTRODUCTION

Le Gouvernement du Burundi a obtenu un don de la Banque mondiale pour financer le « Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique » (PAFEN) d'un montant total de 92 millions de dollars américains, y compris le financement additionnel pour la modernisation de la gestion des finances publiques (GFP). Il est prévu qu'une partie des ressources soit utilisée pour financer un certain nombre de formations relatifs aux outils et systèmes de paiement pour les professionnels du secteur des paiements.

II. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

1. Objectif et description du projet PAFEN

L'objectif de développement du PAFEN est d'accroître l'accès à Internet haut débit, en particulier pour les communautés mal desservies, et améliorer la capacité du Gouvernement à gérer ses dépenses plus efficacement et fournir des services publics par voie numérique ce qui contribuera à jeter les bases d'un développement accéléré de l'économie numérique du Burundi.

Les activités du projet viseront à accroître l'adoption du numérique en élargissant la couverture du réseau et la base existante de consommateurs de services numériques par le biais d'initiatives qui stimulent l'investissement dans des infrastructures à large bande durables et intelligentes

Sur le plan climatique et catalysent la demande croissante de services électroniques par le biais de programmes d'accès numérique. Une attention particulière sera accordée à la réduction de la fracture numérique, en veillant à ce que les communautés rurales du Burundi, les femmes et les filles, ainsi que les groupes vulnérables soient connectés, qui sont actuellement mal desservis et/ou confrontés à des obstacles plus importants à l'accès. L'accent sera également mis sur la stimulation de l'accès au haut débit dans des secteurs clés, tels que l'éducation.

Le Projet comprend les 4 composantes ci-après :

- **Composante 1 : Accès et inclusion numériques :**
 - Sous-composante 1.1 : Environnement favorable au développement du marché du haut débit et à l'accès aux services numériques
 - Sous-composante 1.2 : Accès à la connectivité locale



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



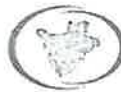
pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI: E0930-BI/ E2820-BI

- Sous-composante 1.3 : Facilitateurs d'accès local et d'inclusion numérique
- **Composante 2** : Facilitateurs de la prestation de services publics numériques :
 - Sous-composante 2.1 : Cadres institutionnels, juridiques, de gouvernance et technologiques pour les services numériques
 - Sous-composante 2.2 : Infrastructure et plates-formes gouvernementales numériques partagées et capacités de l'administration publique
 - Sous-composante 2.3 : Digitalisation de certains services et de cas d'utilisation phares
 - Sous-composante 2.4 : Modernisation des principaux processus de Gestion des Finances Publiques (GFP)
- **Composante 3** : Coordination institutionnelle et gestion du projet
- **Composante 4** : Composante de réponse d'urgence

Le projet est administré par une unité de gestion du projet (UGP) au Secrétariat Exécutif des Technologies de l'Information et de la Communication (SETIC).

Cette mission, s'inscrit précisément dans le cadre de la mise en œuvre des activités relatives aux paiements digitaux et en particulier de l'activité « **2.2.3.18- Formations sur: PCI Security standards, Certified International Payment Systems Professional (CIPSP), Certified Payment Processing Specialist (CPPS), CertPay, Certified Payment Messaging Expert (CPME), EMV, 3D Secure, ISO 8583, NDC+, CISA (Certified Information Systems Auditor)** » inscrite au PTBA 2025-2026 pour la Banque de la République du Burundi (BRB).

III. OBJECTIF DE LA FORMATION

1. Objectif de principale

Dans un environnement de paiement en constante évolution, il est essentiel que les gestionnaires et surveillants des systèmes et moyens de paiement soient formés aux normes de sécurité et aux certifications pertinentes. Chacune de ces formations vise à approfondir les connaissances et les compétences dans des domaines spécifiques de la gestion des paiements, de la sécurité des informations, et de l'audit, offrant ainsi aux professionnels des compétences pratiques et théoriques ainsi que des outils nécessaires pour exceller dans leur domaine.

2. Objectifs spécifiques

La certification CPME vise à développer une expertise approfondie dans les standards et protocoles de messagerie utilisés dans les systèmes de paiement internationaux. Elle prépare les participants à concevoir, implémenter et sécuriser des environnements de communication financière fiables et conformes aux exigences mondiales, tout en renforçant la sécurité et l'intégrité des transactions électroniques.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN



GRUPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI: E0930-BI/ E2820-BI

Plus spécifiquement ; elle vise à :

- Maîtriser les principaux protocoles et standards de messagerie de paiement, notamment ISO 8583, ISO 20022 et SWIFT, ainsi que leur rôle dans les transactions nationales et internationales.
- Développer les compétences nécessaires pour concevoir, implémenter et maintenir des systèmes de communication financière, en garantissant leur interopérabilité et leur performance.
- Acquérir une compréhension approfondie du cycle de vie des messages de paiement, depuis leur génération jusqu'au règlement, en tenant compte des contraintes techniques et réglementaires.
- Assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des messages de transaction, grâce à l'application des normes cryptographiques, de l'authentification forte et des mécanismes de non-répudiation.
- Renforcer la capacité des participants à identifier, analyser et résoudre les incidents liés aux flux de messagerie, afin de garantir la continuité et la fiabilité des paiements.
- Promouvoir les bonnes pratiques de gouvernance et de conformité dans la gestion des systèmes de messagerie financière, en lien avec les réglementations internationales et les standards de l'industrie.

IV. CONTENUE DE LA FORMATION

Cette formation offre une maîtrise complète des protocoles et standards de messagerie financière utilisés dans les transactions internationales. Elle combine une approche théorique et pratique pour permettre aux participants de comprendre, manipuler et sécuriser efficacement les messages de paiement, tout en intégrant les évolutions technologiques et réglementaires du secteur.

Elle devra couvrir notamment, les thématiques suivantes :

- Introduction aux messages de paiement
 - Vue d'ensemble des systèmes de messagerie financière (interbancaires, internationaux, nationaux).
 - Importance des standards dans la fluidité et la sécurité des transactions.
- Standards de messagerie
 - SWIFT MT et MX : Compréhension des messages traditionnels (MT) et des messages XML (MX).
 - ISO 20022 : Analyse détaillée des formats, schémas et messages selon cette norme internationale.
 - Fedwire et CHIPS : Spécificités et rôle des systèmes de paiement américains.
- Détails des messages et structure technique
 - Exploration des principaux types de messages (ex. : MT103 pour transferts de fonds).
 - Analyse des champs, balises et composants des messages, et leur utilisation pratique.
- Validation et gestion des erreurs
 - Techniques et outils de validation des messages de paiement.
 - Gestion et résolution des erreurs de communication ou de format.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI: E0930-BI/ E2820-BI

- Sécurité et conformité
 - Sécurité des messages financiers (cryptographie, authentification, non-répudiation).
 - Conformité aux réglementations internationales et standards de sécurité (FATF, PCI DSS, PSD2).
- Exercices pratiques
 - Études de cas : création, lecture et correction des messages financiers.
 - Simulations de transactions complètes pour comprendre les flux de bout en bout.
- Tendances et évolutions
 - Les grandes tendances dans la messagerie de paiement (instant payments, blockchain, API).
 - Impact des nouvelles technologies sur les standards et pratiques du secteur.
- Préparation à la certification
 - Révision des concepts clés abordés durant la formation.
 - Stratégies et méthodologie pour réussir l'examen CPME.

V. NOMBRE DE PARTICIPANTS

Le nombre prévu de participants à la formation est fixé à **cinquante (50)**.

VI. RESULTATS ATTENDUS

Les résultats attendus visent à doter les participants de compétences spécifiques, pratiques et applicables dans leur domaine professionnel respectif, améliorant ainsi leur contribution à la sécurité, à l'efficacité et à la conformité des systèmes de paiement et d'information.

VII. LIVRABLES

En plus de dispenser la formation, le Consultant devra produire et livrer les livrables suivants:

- Un rapport de formation à la fin de la formation au plus tard quinze (15) jours après le dernier jour de la formation ;
- Les supports de cours à tous les participants au cours des différentes sessions de formation ;
- Des certificats de participation pour tous les participants ;
- Des certificats de réussite pour ceux qui ont passé avec succès les examens de certification et validés par les organismes habilités à le faire. L'authentification des certificats se fera à travers le site de l'organisme habilité ou par tout autre moyen reconnu par le bénéficiaire.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN



GRUPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI: E0930-BI/ E2820-BI

VIII. METHODOLOGIE

La formation sera dispensée à travers une combinaison de méthodes pédagogiques, y compris :

- Cours magistraux ;
- Études de cas pratiques ;
- Ateliers interactifs ;

IX. CERTIFICATION

À la fin de la formation, les participants recevront une certification reconnue dans le domaine des systèmes de paiement et de la sécurité.

X. DUREE, LIEU ET CALENDRIER DE PRODUCTION DES LIVRABLES DE LA MISSION

- **Durée de la mission** : La mission s'étendra sur **dix (10) jours calendaires**.
- **Durée de la formation** : La formation elle-même se déroulera sur **cinq (05) jours consécutifs**.
- **Lieu** : La formation sera dispensée **au Burundi**.
- **Calandrier indicatif** :
 - **Jours 1 à 5** : Animation des sessions de formation, incluant les exercices pratiques, études de cas et évaluations intermédiaires.
 - **Jours 6 à 10** : Consolidation des acquis, évaluation finale des participants, rédaction et finalisation du rapport de formation.
- **Livrables** :
 - Rapport final de formation, incluant :
 - Contenu détaillé des sessions dispensées
 - Résultats des évaluations des participants
 - Recommandations pour le suivi et la mise en pratique des acquis
- **Modalité de paiement** : Le paiement unique sera effectué **à la livraison du rapport final de formation**.

XI. LANGUE DE TRAVAIL

La langue de travail au Burundi étant le Français, le prestataire devra tenir les différents discussions et échanges en Français, et soumettre l'ensemble des documents produits dans cette mission en langue française.

XII. PROFIL DU CONSULTANT

Le Cabinet devra remplir au minimum les conditions suivantes :

- Être un cabinet international de formation et de conseil spécialisé dans les systèmes de paiement, la sécurité des données et les normes internationales associées.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI/ E0930-BI/ E2820-BI

- Disposer d'une expérience d'au moins 20 ans dans l'accompagnement des professionnels des secteurs bancaire, fintech et technologique dans la maîtrise des normes de paiement et de sécurité.
- Disposer de capacités à combiner expertise technique pointue, pédagogie interactive et conformité stricte aux exigences réglementaires.

La formation devra être assurée par un consultant hautement qualifié et disposant d'une expérience significative dans le domaine de la sécurité des systèmes de paiement et de la formation. Le formateur/consultant devra avoir le profil suivant :

- Être titulaire d'un diplôme de master (minimum) en systèmes de paiement, cybersécurité, ou technologies financières serait un atout significatif
- Avoir au moins 10 ans d'expérience dans les systèmes de messagerie financière, avec une expertise dans les standards de message comme SWIFT MT/MX, ISO20022, Fedwire, et CHIPS.
- Avoir les Certifications suivantes :
 - CPME
 - Certifications en technologies bancaires
 - Autres certifications pertinentes : Certified International Payment Systems Professional (CIPSP), Certified Treasury Professional (CTP), CISSP, CEH, PCI DSS ou toute certification liée à SWIFT ou ISO20022.
- Avoir au moins 7 ans dans le secteur des paiements ou de la finance avec une expérience directe dans :
 - La conception, l'implémentation, ou le support de systèmes de messagerie de paiement.
 - La gestion ou le développement de systèmes bancaires ou de transactions financières utilisant des protocoles de messagerie.
 - La sécurité des transactions, la gestion des risques, ou la conformité aux normes de paiement.
- Compréhension approfondie des formats de messages, des spécifications techniques, et des protocoles de communication utilisés dans les transactions financières.
- Connaissance des processus de validation de messages, gestion des erreurs, et sécurité des transactions.
- Expérience démontrée dans la formation, idéalement dans un cadre financier ou bancaire.
- Capacité à adapter le contenu éducatif aux différents niveaux de compréhension et besoins des apprenants.
- Une bonne maîtrise du français est exigée

XIII. PROCEDURE DE CONTRACTATION, DE REPORTING ET DE VALIDATION

Le Consultant sera contracté par le PAFEN, qui assurera le paiement après l'approbation des livrables par la BRB. Les livrables écrits doivent être soumis électroniquement au format PDF et Word modifiable, permettant ainsi de faire des commentaires/modifications.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



GRUPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI; E0930-BI/ E2820-BI

XIV. LA RESPONSABILITE DU CLIENT

Le client doit fournir les éléments suivants au mieux de ses capacités :

- Assurer un appui logistique pour organiser l'atelier de formation ;
- Appuyer le consultant dans l'obtention de toute autorisation locale demandée pour mener des recherches.

XV. EMPLACEMENT

Le Consultant effectuera sa mission exclusivement au Burundi et précisément à Bujumbura.

XVI. METHODE DE SELECTION DU BUREAU

Le Consultant sera sélectionné selon la méthode de Sélection fondée sur les qualifications du Consultant (SQC), conformément au Règlement de la Banque mondiale en matière de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le financement de Projets d'Investissement (FPI), Edition de juillet 2016, révisé en novembre 2017, août 2018 et novembre 2020 et conformément aux critères exigés au regard des présents termes de référence.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi