



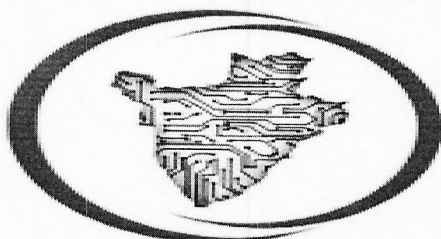
PAFEN  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE  
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



LA BANQUE MONDIALE  
BIRD - IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI  
Ministre des finances, du budget et de l'économie numérique  
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)  
N° Projet : P176396/ P180987  
Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

REPUBLIQUE DU BURUNDI  
Ministère des Finances, du Budget et de l'Economie Numérique (MFBEN)



PAFEN  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE  
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI

|                       |                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Intitulé du projet    | PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI « PAFEN » |
| SUR FINANCEMENT IDA : | E0930-BI/E2820-BI                                                          |
| N° du Projet :        | P176396/P180987                                                            |

TERMES DE REFERENCE (TDRs) POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET CHARGE D'ASSURER  
LES FORMATIONS SUR : NDC+



Kinindo, Quartier Zeimet  
Jonction Rues Kiremba et  
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi  
pafen.gov.bi



PafenBurundi  
PafenBurundi



PAFEN  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE  
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



LA BANQUE MONDIALE  
BIRD - IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI  
Ministre des finances, du budget et de l'économie numérique  
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)  
N° Projet : P176396/ P180987  
Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ministère</b>             | Ministre des finances, du budget et de l'économie numérique                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Projet</b>                | Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Activité<br/>2.2.3.18</b> | Formations sur: PCI Security standards, Certified International Payment Systems Professional (CIPSP), Certified Payment Processing Specialist (CPPS), CertPay, Certified Payment Messaging Expert (CPME), EMV, 3D Secure, ISO 8583, NDC+, CISA (Certified Information Systems Auditor); |
| <b>Bénéficiaire</b>          | Banque de la République du Burundi                                                                                                                                                                                                                                                      |

## I. INTRODUCTION

Le Gouvernement du Burundi a obtenu un don de la Banque mondiale pour financer le « Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique » (PAFEN) d'un montant total de 92 millions de dollars américains, y compris le financement additionnel pour la modernisation de la gestion des finances publiques (GFP). Il est prévu qu'une partie des ressources soit utilisée pour financer un certain nombre de formations relatifs aux outils et systèmes de paiement pour les professionnels du secteur des paiements.

## II. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

### 1. Objectif et description du projet PAFEN

L'objectif de développement du PAFEN est d'accroître l'accès à Internet haut débit, en particulier pour les communautés mal desservies, et améliorer la capacité du Gouvernement à gérer ses dépenses plus efficacement et fournir des services publics par voie numérique ce qui contribuera à jeter les bases d'un développement accéléré de l'économie numérique du Burundi.

Les activités du projet viseront à accroître l'adoption du numérique en élargissant la couverture du réseau et la base existante de consommateurs de services numériques par le biais d'initiatives qui stimulent l'investissement dans des infrastructures à large bande durables et intelligentes

Sur le plan climatique et catalysent la demande croissante de services électroniques par le biais de programmes d'accès numérique. Une attention particulière sera accordée à la réduction de la fracture numérique, en veillant à ce que les communautés rurales du Burundi, les femmes et les filles, ainsi que les groupes vulnérables soient connectés, qui sont actuellement mal desservis et/ou confrontés à des obstacles plus importants à l'accès. L'accent sera également mis sur la stimulation de l'accès au haut débit dans des secteurs clés, tels que l'éducation.



Kinindo, Quartier Zeimet  
Jonction Rues Kiremba et  
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



LA BANQUE MONDIALE  
BIRD - IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI  
Ministre des finances, du budget et de l'économie numérique  
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)  
N° Projet : P176396/ P180987  
Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

Le Projet comprend les 4 composantes ci-après :

- **Composante 1** : Accès et inclusion numériques :
  - Sous-composante 1.1 : Environnement favorable au développement du marché du haut débit et à l'accès aux services numériques
  - Sous-composante 1.2 : Accès à la connectivité locale
  - Sous-composante 1.3 : Facilitateurs d'accès local et d'inclusion numérique
- **Composante 2** : Facilitateurs de la prestation de services publics numériques :
  - Sous-composante 2.1 : Cadres institutionnels, juridiques, de gouvernance et technologiques pour les services numériques
  - Sous-composante 2.2 : Infrastructure et plates-formes gouvernementales numériques partagées et capacités de l'administration publique
  - Sous-composante 2.3 : Digitalisation de certains services et de cas d'utilisation phares
  - Sous-composante 2.4 : Modernisation des principaux processus de Gestion des Finances Publiques (GFP)
- **Composante 3** : Coordination institutionnelle et gestion du projet
- **Composante 4** : Composante de réponse d'urgence

Le projet est administré par une unité de gestion du projet (UGP) au Secrétariat Exécutif des Technologies de l'Information et de la Communication (SETIC).

Cette mission, s'inscrit précisément dans le cadre de la mise en œuvre des activités relatives aux paiements digitaux et en particulier de l'activité « **2.2.3.18- Formations sur: PCI Security standards, Certified International Payment Systems Professional (CIPSP), Certified Payment Processing Specialist (CPPS), CertPay, Certified Payment Messaging Expert (CPME), EMV, 3D Secure, ISO 8583, NDC+, CISA (Certified Information Systems Auditor)** » inscrite au PTBA 2025-2026 pour la Banque de la République du Burundi (BRB).

### III. OBJECTIF DE LA FORMATION

#### 1. Objectif principal

Dans un environnement de paiement en constante évolution, il est essentiel que les gestionnaires et surveillants des systèmes et moyens de paiement soient formés aux normes de sécurité et aux certifications pertinentes. Chacune de ces formations vise à approfondir les connaissances et les compétences dans des domaines spécifiques de la gestion des paiements, de la sécurité des informations, et de l'audit, offrant ainsi aux professionnels des compétences pratiques et théoriques ainsi que des outils nécessaires pour exceller dans leur domaine.



Kinindo, Quartier Zeimet  
Jonction Rues Kiremba et  
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE  
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



LA BANQUE MONDIALE  
BIRD • IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI  
Ministre des finances, du budget et de l'économie numérique  
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)  
N° Projet : P176396/ P180987  
Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

## 2. Objectifs spécifiques

La formation NDC+ vise à fournir aux participants une compréhension approfondie des protocoles et mécanismes utilisés dans la gestion des GAB/DAB (Guichets Automatiques Bancaires/Distributeurs Automatiques de Billets). Elle met l'accent sur la configuration, la supervision, la messagerie et la sécurité afin de renforcer les compétences techniques nécessaires à l'administration et à la sécurisation des infrastructures de paiement automatisées.

Plus spécifiquement, elle vise à :

- Comprendre les spécifications NDC+ et leur rôle dans les transactions et la configuration des GAB/DAB.
- Maîtriser le mode Superviseur et les menus associés, y compris les fonctionnalités de contrôle et de paramétrage.
- Acquérir les compétences en gestion de cash via NDC, notamment la configuration, la surveillance et l'optimisation des flux.
- Analyser et gérer la messagerie NDC, incluant la communication entre le terminal et le système hôte.
- Renforcer la sécurité des transactions via NDC, en intégrant l'encryption, l'authentification et les bonnes pratiques de protection.
- Développer l'autonomie technique pour diagnostiquer, configurer et maintenir les systèmes NDC+.

## IV. CONTENUE DE LA FORMATION

Cette formation propose une immersion complète dans le protocole NDC+ (NCR Direct Connect Plus), utilisé pour la gestion des GAB/DAB. Elle permet aux participants de comprendre le fonctionnement des transactions, la supervision, la configuration des terminaux ainsi que les aspects de sécurité et de gestion du cash. L'objectif est d'outiller les professionnels pour administrer efficacement les distributeurs automatiques et assurer la fiabilité et la sécurité des opérations bancaires automatisées.

Elle devra couvrir notamment, les thématiques suivantes :

- Introduction aux GAB/DAB et au protocole NDC+
  - Rôle du NDC+ dans les environnements bancaires.
  - Architecture et principes de fonctionnement.
- Fonctions de Superviseur et menus associés
  - Modes opératoires pour la gestion et le contrôle.
  - Utilisation des menus pour le diagnostic et le paramétrage.
- Gestion du Cash par le NDC
  - Paramétrage de la distribution et du recyclage des billets.
  - Surveillance des stocks et optimisation des chargements.
- Configuration des terminaux GAB/DAB pour les transactions
  - Paramètres de connexion et communication avec l'hôte.
  - Gestion des périphériques (lecteurs de cartes, modules de cash, imprimantes, etc.).



Kinindo, Quartier Zeimet  
Jonction Rues Kiremba et  
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE  
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



LA BANQUE MONDIALE  
BIRD • IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI  
Ministre des finances, du budget et de l'économie numérique  
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)  
N° Projet : P176396/ P180987  
Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

- Flux de Messages NDC
  - Structure et formats des messages échangés.
  - Analyse des flux entre le GAB et le système central.
  - Gestion des erreurs et codes de réponse.
- Sécurité des ATM dans leur environnement
  - Encryption et authentification dans NDC+.
  - Bonnes pratiques de sécurisation physique et logique.
  - Prévention et détection des fraudes.
- Études de cas et exercices pratiques
  - Simulation de configuration et gestion de transactions.
  - Analyse de scénarios de pannes et résolution.

## V. NOMBRE DE PARTICIPANTS

Le nombre prévu de participants à la formation est fixé à cinquante (50).

## VI. RESULTATS ATTENDUS

Les résultats attendus visent à doter les participants de compétences spécifiques, pratiques et applicables dans leur domaine professionnel respectif, améliorant ainsi leur contribution à la sécurité, à l'efficacité et à la conformité des systèmes de paiement et d'information.

## VII. LIVRABLES

En plus de dispenser la formation, le Consultant devra produire et livrer les livrables suivants:

- Un rapport de formation à la fin de la formation au plus tard quinze (15) jours après le dernier jour de la formation ;
- Les supports de cours à tous les participants au cours des différentes sessions de formation ;
- Des certificats de participation pour tous les participants ;
- Des certificats de réussite pour ceux qui ont passé avec succès les examens de certification et validés par les organismes habilités à le faire. L'authentification des certificats se fera à travers le site de l'organisme habilité ou par tout autre moyen reconnu par le bénéficiaire.

## VIII. METHODOLOGIE

La formation sera dispensée à travers une combinaison de méthodes pédagogiques, y compris :

- Cours magistraux ;
- Études de cas pratiques ;



Kinindo, Quartier Zeimet  
Jonction Rues Kiremba et  
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE  
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



LA BANQUE MONDIALE  
BIRD • IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI  
Ministre des finances, du budget et de l'économie numérique  
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)  
N° Projet : P176396/ P180987  
Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

- Ateliers interactifs.

## IX. CERTIFICATION

À la fin de la formation, les participants recevront une certification reconnue dans le domaine des systèmes de paiement et de la sécurité.

## X. DUREE, LIEU ET CALENDRIER DE PRODUCTION DES LIVRABLES DE LA MISSION

- Durée de la mission : La mission s'étendra sur dix (10) jours calendaires.
- Durée de la formation : La formation elle-même se déroulera sur cinq (05) jours consécutifs.
- Lieu : La formation sera dispensée au Burundi.
- Calendrier indicatif :
  - Jours 1 à 5 : Animation des sessions de formation, incluant les exercices pratiques, études de cas et évaluations intermédiaires.
  - Jours 6 à 10 : Consolidation des acquis, évaluation finale des participants, rédaction et finalisation du rapport de formation.
- Livrables :
  - Rapport final de formation, incluant :
    - Contenu détaillé des sessions dispensées
    - Résultats des évaluations des participants
    - Recommandations pour le suivi et la mise en pratique des acquis
- Modalité de paiement : Le paiement unique sera effectué à la livraison du rapport final de formation.

## XI. LANGUE DE TRAVAIL

La langue de travail au Burundi étant le Français, le prestataire devra tenir les différents discussions et échanges en Français, et soumettre l'ensemble des documents produits dans cette mission en langue française.

## XII. PROFIL DU CONSULTANT

Le Cabinet devra remplir au minimum les conditions suivantes :

- Etre un cabinet international de formation et de conseil spécialisé dans les systèmes de paiement, la sécurité des données et les normes internationales associées.
- Disposer d'une expérience d'au moins 20 ans dans l'accompagnement des professionnels des secteurs bancaire, fintech et technologique dans la maîtrise des normes de paiement et de sécurité.
- Disposer de capacités à combiner expertise technique pointue, pédagogie interactive et conformité stricte aux exigences réglementaires.



Kinindo, Quartier Zeimet  
Jonction Rues Kiremba et  
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE  
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



LA BANQUE MONDIALE  
BIRD • IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI  
Ministre des finances, du budget et de l'économie numérique  
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)  
N° Projet : P176396/ P180987  
Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

La formation devra être assurée par un consultant hautement qualifié et disposant d'une expérience significative dans le domaine de la sécurité des systèmes de paiement et de la formation. Le formateur/consultant devra avoir le profil suivant :

- Être titulaire d'un Diplôme de Master (minimum) en informatique, sécurité de l'information, finance ou domaine connexe.
- Avoir les certifications suivantes :
  - a) Certification EMVCo : Pour la compréhension et l'implémentation des standards EMV.
  - b) PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) : Pour la sécurité des transactions.
  - c) Certification NDC+
- Avoir au moins 5 ans dans le secteur des paiements, avec une expérience directe dans :
  - a) L'implémentation de systèmes de paiement EMV.
  - b) La gestion de projets de migration vers EMV.
  - c) La gestion ou la consultation en sécurité des paiements.
- Expérience démontrée dans la formation, idéalement dans un cadre financier ou bancaire.
- Capacité à adapter le contenu éducatif aux différents niveaux de compréhension et besoins des apprenants.
- Une bonne maîtrise du français est exigée



Kinindo, Quartier Zeimet  
Jonction Rues Kiremba et  
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE  
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



LA BANQUE MONDIALE  
BIRD • IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI  
Ministre des finances, du budget et de l'économie numérique  
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)  
N° Projet : P176396/ P180987  
Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

### **XIII. PROCEDURE DE CONTRACTATION, DE REPORTING ET DE VALIDATION**

Le Consultant sera contracté par le PAFEN qui assurera le paiement des factures après l'approbation des livrables par la BRB. Les livrables écrits doivent être soumis électroniquement au format PDF et Word modifiable, permettant ainsi de faire des commentaires/modifications.

### **XIV. LA RESPONSABILITE DU CLIENT**

Le client doit fournir les éléments suivants au mieux de ses capacités :

- Assurer un appui logistique pour organiser l'atelier de formation ;
- Appuyer le consultant dans l'obtention de toute autorisation locale demandée pour mener des recherches.

### **XV. EMPLACEMENT**

Le Consultant effectuera sa mission exclusivement au Burundi et précisément à Bujumbura.

### **XVI. METHODE DE SELECTION DU BUREAU**

Le Consultant sera sélectionné selon la méthode de Sélection fondée sur les qualifications du Consultant (SQC), conformément au Règlement de la Banque mondiale en matière de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le financement de Projets d'Investissement (FPI), édition de Février 2025 et conformément aux critères exigés au regard des présents termes de référence.



Kinindo, Quartier Zeimet  
Jonction Rues Kiremba et  
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi