



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI; E0930-BI/ E2820-BI

REPUBLIQUE DU BURUNDI
Ministère des Finances, du Budget et de l'Economie Numérique (MFBEN)



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI

Intitulé du projet	PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI « PAFEN »
SUR FINANCEMENT IDA :	E0930-BI/E2820-BI
N° du Projet :	P176396

TERMES DE REFERENCE (TDRs) POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET CHARGE D'ASSURER
LES FORMATIONS SUR : EMV



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI; E0930-BI/ E2820-BI

Ministère	Ministre des finances, du budget et de l'économie numérique
Projet	Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique
Activité 2.2.3.18	Formations sur: PCI Security standards, Certified International Payment Systems Professional (CIPSP), Certified Payment Processing Specialist (CPPS), CertPay, Certified Payment Messaging Expert (CPME), EMV, 3D Secure, ISO 8583, NDC+, CISA (Certified Information Systems Auditor);
Bénéficiaire	Banque de la République du Burundi

I. INTRODUCTION

Le Gouvernement du Burundi a obtenu un don de la Banque mondiale pour financer le « Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique » (PAFEN) d'un montant total de 92 millions de dollars américains, y compris le financement additionnel pour la modernisation de la gestion des finances publiques (GFP). Il est prévu qu'une partie des ressources soit utilisée pour financer un certain nombre de formations relatifs aux outils et systèmes de paiement pour les professionnels du secteur des paiements.

II. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

1. Objectif et description du projet PAFEN

L'objectif de développement du PAFEN est d'accroître l'accès à Internet haut débit, en particulier pour les communautés mal desservies, et améliorer la capacité du Gouvernement à gérer ses dépenses plus efficacement et fournir des services publics par voie numérique ce qui contribuera à jeter les bases d'un développement accéléré de l'économie numérique du Burundi.

Les activités du projet viseront à accroître l'adoption du numérique en élargissant la couverture du réseau et la base existante de consommateurs de services numériques par le biais d'initiatives qui stimulent l'investissement dans des infrastructures à large bande durables et intelligentes

Sur le plan climatique et catalysent la demande croissante de services électroniques par le biais de programmes d'accès numérique. Une attention particulière sera accordée à la réduction de la fracture numérique, en veillant à ce que les communautés rurales du Burundi, les femmes et les filles, ainsi que les groupes vulnérables soient connectés, qui sont actuellement mal desservis et/ou confrontés à des obstacles plus importants à l'accès. L'accent sera également mis sur la stimulation de l'accès au haut débit dans des secteurs clés, tels que l'éducation.

Le Projet comprend les 4 composantes ci-après :

- **Composante 1 : Accès et inclusion numériques :**
 - Sous-composante 1.1 : Environnement favorable au développement du marché du haut débit et à l'accès aux services numériques



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI; E0930-BI/ E2820-BI

- Sous-composante 1.2 : Accès à la connectivité locale
- Sous-composante 1.3 : Facilitateurs d'accès local et d'inclusion numérique
- **Composante 2** : Facilitateurs de la prestation de services publics numériques :
 - Sous-composante 2.1 : Cadres institutionnels, juridiques, de gouvernance et technologiques pour les services numériques
 - Sous-composante 2.2 : Infrastructure et plates-formes gouvernementales numériques partagées et capacités de l'administration publique
 - Sous-composante 2.3 : Digitalisation de certains services et de cas d'utilisation phares
 - Sous-composante 2.4 : Modernisation des principaux processus de Gestion des Finances Publiques (GFP)
- **Composante 3** : Coordination institutionnelle et gestion du projet
- **Composante 4** : Composante de réponse d'urgence

Le projet est administré par une unité de gestion du projet (UGP) au Secrétariat Exécutif des Technologies de l'Information et de la Communication (SETIC).

Cette mission, s'inscrit précisément dans le cadre de la mise en œuvre des activités relatives aux paiements digitaux et en particulier de l'activité « **2.2.3.18- Formations sur: PCI Security standards, Certified International Payment Systems Professional (CIPSP), Certified Payment Processing Specialist (CPPS), CertPay, Certified Payment Messaging Expert (CPME), EMV, 3D Secure, ISO 8583, NDC+, CISA (Certified Information Systems Auditor)** » inscrite au PTBA 2025-2026 pour la Banque de la République du Burundi (BRB).

III. OBJECTIF DE LA FORMATION

1. Objectif de principale

Dans un environnement de paiement en constante évolution, il est essentiel que les gestionnaires et surveillants des systèmes et moyens de paiement soient formés aux normes de sécurité et aux certifications pertinentes. Chacune de ces formations vise à approfondir les connaissances et les compétences dans des domaines spécifiques de la gestion des paiements, de la sécurité des informations, et de l'audit, offrant ainsi aux professionnels des compétences pratiques et théoriques ainsi que des outils nécessaires pour exceller dans leur domaine.

2. Objectifs spécifiques

La formation EMV a pour objectif de fournir aux participants une compréhension approfondie des spécifications techniques et fonctionnelles liées aux cartes à puce et aux paiements sans contact. Elle prépare les professionnels à gérer la migration, l'implémentation et la sécurisation des systèmes de paiement EMV, tout en garantissant la conformité avec les standards internationaux et les exigences de certification.



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



GRUPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI: E0930-BI/ E2820-BI

Plus spécifiquement, elle vise à :

- Comprendre les spécifications EMV et leur rôle dans les transactions par carte à puce et sans contact, incluant les architectures, les flux transactionnels et les mécanismes de sécurité intégrés.
- Acquérir les compétences nécessaires pour gérer et implémenter des transactions EMV, depuis la personnalisation des cartes jusqu'à l'intégration avec les terminaux et systèmes bancaires.
- Maîtriser les aspects de sécurité liés aux paiements EMV, notamment la cryptographie, l'authentification dynamique et la protection contre la fraude.
- Préparer et accompagner la migration vers les standards EMV, en assurant la compatibilité avec les infrastructures existantes et les nouvelles technologies (NFC, paiements mobiles).
- Renforcer la capacité à conduire et réussir les processus de certification EMV, en respectant les procédures, tests et exigences des organismes internationaux.
- Développer une vision prospective des évolutions de l'écosystème EMV, incluant l'EMV 3-D Secure, l'acceptation mobile et l'impact des paiements instantanés.

IV. CONTENUE DE LA FORMATION

Cette formation fournit une compréhension complète des normes EMV et de leur application dans les systèmes de paiement par carte à puce et sans contact. Elle couvre les spécifications techniques, les protocoles de communication, ainsi que les mécanismes de sécurité et de certification nécessaires à la mise en œuvre d'un environnement de paiement EMV fiable et conforme.

Elle devra couvrir notamment, les thématiques suivantes :

- Introduction aux normes EMV et à l'environnement de paiement EMV
 - Origine et rôle de la norme EMV dans l'industrie des paiements.
 - Acteurs clés : EMVCo, banques, réseaux de cartes, prestataires techniques.
 - Écosystème EMV : cartes, terminaux, acquéreurs, émetteurs.
- Fonctionnalités des cartes à puce EMV
 - Structure et composants des cartes à puce (contact et sans contact).
 - Applications et profils EMV sur les cartes.
 - Cycle de vie d'une carte EMV (personnalisation, activation, expiration).
- Protocoles de communication EMV (EMVCo)
 - Spécifications techniques des communications entre carte, terminal et serveur.
 - Protocoles de contact et sans contact (NFC, EMV Contactless).
 - Gestion de l'interopérabilité entre systèmes et réseaux.
- Processus d'authentification EMV et cryptographie
 - Authentification de la carte et du terminal (SDA, DDA, CDA).
 - Utilisation des clés cryptographiques dans le processus EMV.
 - Vérification du porteur de carte (PIN en ligne/hors ligne, biométrie).



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



- Gestion des clés et des certificats EMV
 - Infrastructure de gestion des clés publiques (PKI) dans EMV.
 - Distribution et gestion des certificats d'authentification.
 - Sécurité de la chaîne de confiance EMV.
- Sécurité des transactions EMV et prévention de la fraude
 - Détection et prévention des fraudes EMV (skimming, relais, attaques man-in-the-middle).
 - Rôle de la tokenisation et de l'authentification dynamique.
 - Intégration avec les systèmes de lutte contre la fraude et surveillance en temps réel.

V. NOMBRE DE PARTICIPANTS

Le nombre prévu de participants à la formation est fixé à cinquante (50).

VI. RESULTAT ATTENDU

Les résultats attendus visent à doter les participants de compétences spécifiques, pratiques et applicables dans leur domaine professionnel respectif, améliorant ainsi leur contribution à la sécurité, à l'efficacité et à la conformité des systèmes de paiement et d'information.

VII. LIVRABLES

En plus de dispenser la formation, le Consultant devra produire et livrer les livrables suivants:

- Un rapport de formation à la fin de la formation au plus tard quinze (15) jours après le dernier jour de la formation ;
- Les supports de cours à tous les participants au cours des différentes sessions de formation ;
- Des certificats de participation pour tous les participants ;
- Des certificats de réussite pour ceux qui ont passé avec succès les examens de certification et validés par les organismes habilités à le faire. L'authentification des certificats se fera à travers le site de l'organisme habilité ou par tout autre moyen reconnu par le bénéficiaire.

VIII. METHODOLOGIE

La formation sera dispensée à travers une combinaison de méthodes pédagogiques, y compris :

- Cours magistraux ;
- Études de cas pratiques ;
- Ateliers interactifs.



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI: E0930-BI/ E2820-BI

IX. CERTIFICATION

À la fin de la formation, les participants recevront une certification reconnue dans le domaine des systèmes de paiement et de la sécurité.

X. DUREE, LIEU ET CALENDRIER DE PRODUCTION DES LIVRABLES DE LA MISSION

- Durée de la mission : La mission s'étendra sur dix (10) jours calendaires.
- Durée de la formation : La formation elle-même se déroulera sur cinq (05) jours consécutifs.
- Lieu : La formation sera dispensée au Burundi.
- Calendrier indicatif :
 - Jours 1 à 5 : Animation des sessions de formation, incluant les exercices pratiques, études de cas et évaluations intermédiaires.
 - Jours 6 à 10 : Consolidation des acquis, évaluation finale des participants, rédaction et finalisation du rapport de formation.
- Livrables :
 - Rapport final de formation, incluant :
 - Contenu détaillé des sessions dispensées
 - Résultats des évaluations des participants
 - Recommandations pour le suivi et la mise en pratique des acquis
- Modalité de paiement : Le paiement unique sera effectué à la livraison du rapport final de formation.

XI. LANGUE DE TRAVAIL

La langue de travail au Burundi étant le Français, le prestataire devra tenir les différents discussions et échanges en Français, et soumettre l'ensemble des documents produits dans cette mission en langue française.

XII. PROFIL DU CONSULTANT

Le Cabinet devra remplir au minimum les conditions suivantes :

- Etre un cabinet international de formation et de conseil spécialisé dans les systèmes de paiement, la sécurité des données et les normes internationales associées.
- Disposer d'une expérience d'au moins 20 ans dans l'accompagnement des professionnels des secteurs bancaire, fintech et technologique dans la maîtrise des normes de paiement et de sécurité.
- Disposer de capacités à combiner expertise technique pointue, pédagogie interactive et conformité stricte aux exigences réglementaires.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987

DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI: E0930-BI/ E2820-BI

La formation devra être assurée par un consultant hautement qualifié et disposant d'une expérience significative dans le domaine de la sécurité des systèmes de paiement et de la formation. Le formateur/consultant devra avoir le profil suivant :

- Être titulaire d'un Diplôme de Master (minimum) en informatique, sécurité de l'information, finance ou domaine connexe.
- Avoir les certifications suivantes :
 - a) Certification EMVCo : Pour la compréhension et l'implémentation des standards EMV.
 - b) PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) : Pour la sécurité des transactions.
 - c) CISSP ou équivalent : Pour une connaissance globale en sécurité de l'information.
- Avoir au moins 5 ans dans le secteur des paiements, avec une expérience directe dans :
 - a) L'implémentation de systèmes de paiement EMV.
 - b) La gestion de projets de migration vers EMV.
 - c) La gestion ou la consultation en sécurité des paiements.
- Avoir déjà formé des équipes techniques ou commerciales sur les systèmes de paiement ou la sécurité des informations.
- Avoir des connaissances approfondies :
 - a) Des protocoles et standards EMV.
 - b) De la cryptographie, en particulier pour les transactions sécurisées.
 - c) Des systèmes de gestion des transactions.
- Avoir une parfaite maîtrise des outils de test et de certification EMV, et des logiciels de gestion des transactions.
- Expérience démontrée dans la formation, idéalement dans un cadre financier ou bancaire.
- Capacité à adapter le contenu éducatif aux différents niveaux de compréhension et besoins des apprenants.
- Une bonne maîtrise du français est exigée

XIII. PROCEDURE DE CONTRACTATION, DE REPORTING ET DE VALIDATION

Le Consultant sera contracté par le PAFEN qui assurera le paiement des factures après l'approbation des livrables par la BRB. Les livrables écrits doivent être soumis électroniquement au format PDF et Word modifiable, permettant ainsi de faire des commentaires/modifications.

XIV. LA RESPONSABILITE DU CLIENT

Le client doit fournir les éléments suivants au mieux de ses capacités :

- Assurer un appui logistique pour organiser l'atelier de formation ;
- Appuyer le consultant dans l'obtention de toute autorisation locale demandée pour mener des recherches.



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI: E0930-BI/ E2820-BI

XV. EMBLEMMENT

Le Consultant effectuera sa mission exclusivement au Burundi et précisément à Bujumbura.

XVI. METHODE DE SELECTION DU BUREAU

Le Consultant sera sélectionné selon la méthode de Sélection fondée sur les qualifications du Consultant (SQC), conformément au Règlement de la Banque mondiale en matière de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le financement de Projets d'Investissement (FPI), Edition de juillet 2016, révisé en novembre 2017, août 2018 et novembre 2020 et conformément aux critères exigés au regard des présents termes de référence.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi