



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

DEMANDE DE MANIFESTATIONS D'INTÉRÊT

(SERVICES DE CONSULTANTS)

SÉLECTION DE FIRMES/CABINETS

Pays : République du Burundi

N° du Projet : P176396

DON IDA N° E0930-BI

RECRUTEMENT D'UN CABINET CHARGE D'ASSURER LES FORMATIONS DES CADRES DE LA BRB SUR CERTIFIED PAYMENT PROCESSING SPECIALIST (CPPS)

Réf. STEP: BI-PAFEN-PIU-2.2.3.18 4-CS-CQS

Le Gouvernement de la République du Burundi a obtenu de l'Association Internationale de Développement (IDA) un Don d'un montant équivalant à 92 000 000 USD pour le financement du Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique (PAFEN) dont l'Objectif de Développement (ODP) est d'accroître l'accès à l'internet haut débit, en particulier pour les communautés mal desservies, et améliorer la capacité du Gouvernement à gérer les ressources plus efficacement et fournir des services publics par voie numérique.

Il a l'intention d'utiliser une partie de ce financement pour effectuer des paiements prévus au titre du contrat des services d'un « **CABINET CHARGE D'ASSURER LES FORMATIONS DES CADRES DE LA BRB SUR : CERTIFIED PAYMENT PROCESSING SPECIALIST (CPPS)** »

1. Objectif principal

Dans un environnement de paiement en constante évolution, il est essentiel que les gestionnaires et surveillants des systèmes et moyens de paiement soient formés aux normes de sécurité et aux certifications pertinentes. Chacune de ces formations vise à approfondir les connaissances et les compétences dans des domaines spécifiques de la gestion des paiements, de la sécurité des informations, et de l'audit, offrant ainsi aux professionnels des compétences pratiques et théoriques ainsi que des outils nécessaires pour exceller dans leur domaine.

2. Objectifs spécifiques

La certification CPPS permet aux participants d'acquérir une expertise solide sur le traitement des paiements électroniques. Elle couvre l'ensemble du cycle transactionnel, les enjeux techniques et réglementaires, ainsi que les bonnes pratiques pour améliorer la sécurité, l'efficacité et la conformité des opérations de paiement. Cette formation prépare les professionnels à naviguer dans un environnement en constante évolution marqué par l'innovation numérique et la transformation des services financiers.

Plus spécifiquement ; elle vise à :

- Approfondir les connaissances sur le traitement des paiements électroniques, depuis l'autorisation jusqu'au règlement final, en intégrant les différents canaux (carte, e-commerce, paiements mobiles, wallets).
- Comprendre et appliquer les aspects opérationnels, techniques et réglementaires liés au traitement des paiements, notamment les rôles des acteurs (banques, acquéreurs, émetteurs, processeurs, fintechs).



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
AU BURUNDI



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987

DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI: E0930-BI/ E2820-BI

- Acquérir les compétences nécessaires pour optimiser l'efficacité et la performance des systèmes de paiement, en mettant l'accent sur l'interopérabilité et l'innovation technologique.
- Maîtriser les exigences de sécurité et de conformité, incluant la gestion des fraudes, la protection des données sensibles (PCI DSS) et l'application des normes internationales.
- Renforcer la capacité des participants à assurer la résilience et la continuité des opérations de paiement, grâce à une meilleure gestion des risques et à l'adoption de plans de reprise après incident.
- Promouvoir une culture organisationnelle orientée vers la confiance et la fiabilité des paiements, favorisant la satisfaction des clients et partenaires commerciaux.

Durée de la mission

- **Durée de la mission :** La mission s'étendra sur **dix (10) jours calendaires**.
- **Durée de la formation :** La formation elle-même se déroulera sur **cinq (05) jours consécutifs**.
- **Lieu :** La formation sera dispensée **au Burundi**.
- **Calendrier indicatif :**
 - **Jours 1 à 5 :** Animation des sessions de formation, incluant les exercices pratiques, études de cas et évaluations intermédiaires.
 - **Jours 6 à 10 :** Consolidation des acquis, évaluation finale des participants, rédaction et finalisation du rapport de formation.
- **Livrables :**
 - Rapport final de formation, incluant :
 - Contenu détaillé des sessions dispensées
 - Résultats des évaluations des participants
 - Recommandations pour le suivi et la mise en pratique des acquis
- **Modalité de paiement :** Le paiement unique sera effectué **à la livraison du rapport final de formation**.

Les Termes de référence peuvent être téléchargés sur le site du PAFEN : <https://pafen.gov.bi/appels-doffres/> ou obtenus aux adresses mentionnées ci-dessous.

Le PAFEN invite pour le moment les Cabinets éligibles (« Consultants ») à manifester leur intérêt à fournir les services décrits ci-dessus. Les Consultants intéressés doivent fournir les informations démontrant qu'ils possèdent les qualifications requises et une expérience pertinente pour l'exécution des Services (brève présentation de leurs cabinets, références concernant l'exécution de contrats analogues, expérience dans des conditions semblables, copies des contrats déjà réalisés, etc.).

Les missions similaires réalisées doivent être accompagnées des preuves de réalisation.

PROFIL DU CABINET

Le Cabinet devra remplir au minimum les conditions suivantes :

- Être un cabinet international de formation et de conseil spécialisé dans les systèmes de paiement, la sécurité des données et les normes internationales associées.
- Disposer d'une expérience d'au moins 20 ans dans l'accompagnement des professionnels des secteurs bancaire, fintech et technologique dans la maîtrise des normes de paiement et de sécurité.
- Disposer de capacités à combiner expertise technique pointue, pédagogie interactive et conformité stricte aux exigences réglementaires.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi





PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



GRUPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° du Projet : P176396/P180987

DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI: F0930-BI/ F2820-BI

La formation devra être assurée par un consultant hautement qualifié et disposant d'une expérience significative dans le domaine de la sécurité des systèmes de paiement et de la formation. Le formateur/consultant devra avoir le profil suivant :

- Être titulaire d'un Diplôme de Master (Minimum) informatique, en gestion des systèmes d'information, en finance, ou tout autre domaine lié aux transactions financières.
- Au moins 10 ans d'expérience dans le domaine du traitement des paiements, avec une compréhension approfondie des processus de paiement au détail et en gros, des systèmes de compensation, et de la gestion des risques associés.
- Certifications :
 - CPPS : La certification CPPS est primordiale, démontrant une maîtrise des sujets abordés dans la formation.
 - Autres certifications pertinentes pourraient inclure : Certified Treasury Professional (CTP), Certified Financial Services Auditor (CFSA), ou des certifications spécifiques aux paiements comme celles de l'ETA (Electronic Transactions Association).
- Connaissances Techniques :
 - Expertise dans les standards de paiement (ISO20022, SWIFT), les systèmes de traitement des paiements, et les technologies associées (paiements électroniques, carte, mobile, etc.).
 - Compréhension des réglementations et des normes de sécurité comme la PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).
- Une bonne maîtrise du français est exigée.

L'attention des consultants intéressés est attirée sur la section III, paragraphes, 3.14, 3.16 et 3.17 du « Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d'Investissement (FPI) datant de septembre 2023 ». En outre, veuillez-vous référer aux informations spécifiques sur les conflits d'intérêts liés à cette mission.

Les consultants peuvent s'associer à d'autres firmes pour améliorer leurs qualifications, mais doivent indiquer clairement si l'association prend la forme d'un groupement et/ou d'un sous-traitant. Dans le cas d'un groupement, tous les partenaires de la coentreprise seront conjointement et solidairement responsables de l'intégralité du contrat, s'ils sont sélectionnés.

Le bureau de consultants sera sélectionné selon la méthode de Sélection Fondée sur les Qualifications du consultant (SQC), conformément au Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le financement de Projets d'Investissement (FPI), édition de Septembre 2023 et conformément aux critères exigés au regard des termes de référence.

Les Consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires à l'adresse ci-dessous du Lundi au Jeudi de 8 heures 12 heures et de 14 heures à 17 heures et les Vendredi de 8h à 14 heures (heures locales).

Les manifestations d'intérêt doivent être livrées par écrit à l'adresse ci-dessous (en personne, ou par courrier, ou par e-mail) avant le **22/10/2026 au plus tard à 16 heures avec mention :**

« REPONSE A L'AVIS DE SOLlicitation DE MANIFESTATIONS D'INTERET N° BI-PAFEN-PIU-2.2.4.18_4-CS-CQS POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET CHARGE D'ASSURER LES FORMATIONS DES CADRES DE LA BRB SUR : CERTIFIED PAYMENT PROCESSING SPECIALIST (CPPS) »



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



GRUPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° du Projet : P176396/P180987

DON JDA N° E0930-BI/E2820-BI: E0930-BI/ E2820-BI

Attn : Monsieur le Coordonnateur du PAFEN

Nouveau site du PAFEN à Bujumbura, Quartier Kinindo (Zeimet), jonction Avenue MUMIRWA et Avenue BUKEMBA, Parcelle N°14 (Partie PAFEN), Tél : +257 69 50 00 32 - Bujumbura

E-mail : procurement@pafen.gov.bi avec copie obligatoire à info@pafen.gov.bi, mvukiyekeges@gmail.com

Pour autorisation de publication

Bienvenu IRAKOZE

Coordonnateur du PAFEN



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi