



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

DEMANDE DE MANIFESTATIONS D'INTÉRÊT

(SERVICES DE CONSULTANTS)

SÉLECTION DE FIRMES/CABINETS

Pays : République du Burundi

N° du Projet : P176396

DON IDA N° E0930-BI

RECRUTEMENT D'UN CABINET CHARGE D'ASSURER LES FORMATIONS DES CADRES DE LA BRB SUR CERTPAY

Réf. STEP: BI-PAFEN-PIU-2.2.3.18 5-CS-CQS

Le Gouvernement de la République du Burundi a obtenu de l'Association Internationale de Développement (IDA) un Don d'un montant équivalant à 92 000 000 USD pour le financement du Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique (PAFEN) dont l'Objectif de Développement (ODP) est d'accroître l'accès à l'internet haut débit, en particulier pour les communautés mal desservies, et améliorer la capacité du Gouvernement à gérer les ressources plus efficacement et fournir des services publics par voie numérique.

Il a l'intention d'utiliser une partie de ce financement pour effectuer des paiements prévus au titre du contrat des services d'un « **CABINET CHARGE D'ASSURER LES FORMATIONS DES CADRES DE LA BRB SUR : CERTPAY** »

1. Objectif principal

Dans un environnement de paiement en constante évolution, il est essentiel que les gestionnaires et surveillants des systèmes et moyens de paiement soient formés aux normes de sécurité et aux certifications pertinentes. Chacune de ces formations vise à approfondir les connaissances et les compétences dans des domaines spécifiques de la gestion des paiements, de la sécurité des informations, et de l'audit, offrant ainsi aux professionnels des compétences pratiques et théoriques ainsi que des outils nécessaires pour exceller dans leur domaine.

2. Objectifs spécifiques

La certification CertPay vise à offrir une compréhension complète des systèmes de paiement modernes, en intégrant les dimensions technologiques, sécuritaires et réglementaires. Elle prépare les participants à gérer efficacement les infrastructures de paiement, à appliquer les meilleures pratiques en matière de conformité et à garantir la sécurité des transactions dans un environnement en constante évolution.

Plus spécifiquement, elle vise à :

- Acquérir une compréhension approfondie des technologies de paiement et de leur rôle dans l'écosystème financier moderne, y compris les infrastructures traditionnelles et les innovations numériques (paiements mobiles, e-wallets, open banking).
- Développer les compétences nécessaires pour gérer efficacement les systèmes de paiement, en intégrant les aspects techniques, opérationnels et stratégiques.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



GRUPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI: E0930-BI/ E2820-BI

- Maîtriser les exigences réglementaires et de conformité applicables aux paiements électroniques, incluant la lutte contre le blanchiment d'argent (AML), le KYC et les cadres internationaux.
- Renforcer la capacité à sécuriser les transactions financières, grâce à l'application des normes de sécurité (PCI DSS, authentification forte, tokenisation) et aux mécanismes de prévention de la fraude.
- Promouvoir les meilleures pratiques de gouvernance et de gestion des paiements, afin de garantir la fiabilité, la transparence et la confiance entre les acteurs du système.
- Encourager l'innovation et l'adaptation aux nouvelles tendances du secteur des paiements, en préparant les participants à relever les défis technologiques et réglementaires.

Durée de la mission

- **Durée de la mission :** La mission s'étendra sur **dix (10) jours calendaires**.
- **Durée de la formation :** La formation elle-même se déroulera sur **cinq (05) jours consécutifs**.
- **Lieu :** La formation sera dispensée **au Burundi**.
- **Calendrier indicatif :**
 - **Jours 1 à 5 :** Animation des sessions de formation, incluant les exercices pratiques, études de cas et évaluations intermédiaires.
 - **Jours 6 à 10 :** Consolidation des acquis, évaluation finale des participants, rédaction et finalisation du rapport de formation.
- **Livrables :**
 - Rapport final de formation, incluant :
 - Contenu détaillé des sessions dispensées
 - Résultats des évaluations des participants
 - Recommandations pour le suivi et la mise en pratique des acquis
- **Modalité de paiement :** Le paiement unique sera effectué **à la livraison du rapport final de formation**.

Les Termes de référence peuvent être téléchargés sur le site du PAFEN : <https://pafen.gov.bi/appels-doffres/> ou obtenus aux adresses mentionnées ci-dessous.

Le PAFEN invite pour le moment les Cabinets éligibles (« Consultants ») à manifester leur intérêt à fournir les services décrits ci-dessus. Les Consultants intéressés doivent fournir les informations démontrant qu'ils possèdent les qualifications requises et une expérience pertinente pour l'exécution des Services (brève présentation de leurs cabinets, références concernant l'exécution de contrats analogues, expérience dans des conditions semblables, copies des contrats déjà réalisés, etc.).

Les missions similaires réalisées doivent être accompagnées des preuves de réalisation.

PROFIL DU CABINET

Le Cabinet devra remplir au minimum les conditions suivantes :

- Être un cabinet international de formation et de conseil spécialisé dans les systèmes de paiement, la sécurité des données et les normes internationales associées.
- Disposer d'une expérience d'au moins 20 ans dans l'accompagnement des professionnels des secteurs bancaire, fintech et technologique dans la maîtrise des normes de paiement et de sécurité.
- Disposer de capacités à combiner expertise technique pointue, pédagogie interactive et conformité stricte aux exigences réglementaires.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN

PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



GRUPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987

DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI; E0930-BI/ E2820-BI

La formation devra être assurée par un consultant hautement qualifié et disposant d'une expérience significative dans le domaine de la sécurité des systèmes de paiement et de la formation. Le formateur/consultant devra avoir le profil suivant :

- Titulaire d'un diplôme de master (minimum) en informatique, en gestion des systèmes d'information, la finance, ou tout autre domaine lié aux technologies financières ou à la sécurité des transactions
- Avoir les certifications suivantes :
 - a) Certification CertPay
 - b) PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)
 - c) Certification en sécurité des informations (CISSP, CEH, ou équivalent.)
 - d) Certification en gestion de projet (PMP, PRINCE2) pour la gestion des projets de paiement.
- Avoir au moins 7 ans dans l'industrie des paiements ou dans un rôle lié à la finance avec une expérience spécifique dans :
 - La conception, l'implémentation, ou la gestion de systèmes de paiement.
 - La gestion de la conformité aux normes de paiement, comme PCI DSS.
 - Le développement, le support technique, ou la consultation sur les solutions de paiement électronique.
- Expérience en formation : Préférence pour ceux ayant déjà formé des équipes ou des professionnels sur des sujets liés aux systèmes de paiement, à la sécurité ou à la conformité réglementaire.
- Avoir une connaissance approfondie :
 - Des systèmes de paiement électronique, y compris les transactions en ligne, mobiles, et en point de vente.
 - De la sécurité des transactions, des protocoles de cryptographie, et des systèmes de gestion des risques.
 - Des normes et réglementations financières, comme EMV, ISO 8583, PSD2, et autres.
- Avoir une maîtrise des outils et technologies utilisés dans les paiements électroniques, gestion des transactions, et sécurité des données.
- Avoir une compréhension des langages couramment utilisés dans les systèmes de paiement (par exemple, Java, C#, Python).
- Expérience démontrée dans la formation, idéalement dans un cadre financier ou bancaire.
- Capacité à adapter le contenu éducatif aux différents niveaux de compréhension et besoins des apprenants.
- Une bonne maîtrise du français est exigée

L'attention des consultants intéressés est attirée sur la section III, paragraphes, 3.14, 3.16 et 3.17 du « Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d'Investissement (FPI) datant de septembre 2023 ». En outre, veuillez-vous référer aux informations spécifiques sur les conflits d'intérêts liés à cette mission.

Les consultants peuvent s'associer à d'autres firmes pour améliorer leurs qualifications, mais doivent indiquer clairement si l'association prend la forme d'un groupement et/ou d'un sous-traitant. Dans le cas d'un groupement, tous les partenaires de la coentreprise seront conjointement et solidairement responsables de l'intégralité du contrat, s'ils sont sélectionnés.

Le bureau de consultants sera sélectionné selon la méthode de Sélection Fondée sur les Qualifications du consultant (SQC), conformément au Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le financement de Projets d'Investissement (FPI), édition de Septembre 2023 et conformément aux critères exigés au regard des termes de référence.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° du Projet : P176396/P180987

DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI: E0930-BI/ E2820-BI

Les Consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires à l'adresse ci-dessous du Lundi au Jeudi de 8 heures 12 heures et de 14 heures à 17 heures et les Vendredi de 8h à 14 heures (heures locales).

Les manifestations d'intérêt doivent être livrées par écrit à l'adresse ci-dessous (en personne, ou par courrier, ou par e-mail) avant le **27/10/2026 au plus tard à 16 heures avec mention :**

« REPONSE A L'AVIS DE SOLlicitation DE MANIFESTATIONS D'INTERET N° BI-PAFEN-PIU-2.2.4.18_5-CS-CQS POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET CHARGE D'ASSURER LES FORMATIONS DES CADRES DE LA BRB SUR : CERTPAY »

Attn: Monsieur le Coordonnateur du PAFEN

Nouveau site du PAFEN à Bujumbura, Quartier Kinindo (Zeimet), jonction Avenue MUMIRWA et Avenue BUKEMBA, Parcelle N°14 (Partie PAFEN), Tél : +257 69 50 00 32 - Bujumbura

E-mail : procurement@pafen.gov.bi avec copie obligatoire à info@pafen.gov.bi, mvukiyekeges@gmail.com

Pour autorisation de publication

Bienvenu IRAKOZE

Coordonnateur du PAFEN



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi