



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

DEMANDE DE MANIFESTATIONS D'INTERÊT

(SERVICES DE CONSULTANTS)

SÉLECTION DE FIRMES/CABINETS

Pays : République du Burundi

N° du Projet : P176396

DON IDA N° E0930-BI

RECRUTEMENT D'UN CABINET CHARGE D'ASSURER LES FORMATIONS DES CADRES DE LA BRB SUR NDC+

Réf. STEP: BI-PAFEN-PIU-2.2.3.18 8-CS-CQS

Le Gouvernement de la République du Burundi a obtenu de l'Association Internationale de Développement (IDA) un Don d'un montant équivalant à 92 000 000 USD pour le financement du Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique (PAFEN) dont l'Objectif de Développement (ODP) est d'accroître l'accès à l'internet haut débit, en particulier pour les communautés mal desservies, et améliorer la capacité du Gouvernement à gérer les ressources plus efficacement et fournir des services publics par voie numérique.

Il a l'intention d'utiliser une partie de ce financement pour effectuer des paiements prévus au titre du contrat des services d'un « **CABINET CHARGE D'ASSURER LES FORMATIONS DES CADRES DE LA BRB SUR : NDC+** »

1. Objectif principal

Dans un environnement de paiement en constante évolution, il est essentiel que les gestionnaires et surveillants des systèmes et moyens de paiement soient formés aux normes de sécurité et aux certifications pertinentes. Chacune de ces formations vise à approfondir les connaissances et les compétences dans des domaines spécifiques de la gestion des paiements, de la sécurité des informations, et de l'audit, offrant ainsi aux professionnels des compétences pratiques et théoriques ainsi que des outils nécessaires pour exceller dans leur domaine.

2. Objectifs spécifiques

La formation NDC+ vise à fournir aux participants une compréhension approfondie des protocoles et mécanismes utilisés dans la gestion des GAB/DAB (Guichets Automatiques Bancaires/Distributeurs Automatiques de Billets). Elle met l'accent sur la configuration, la supervision, la messagerie et la sécurité afin de renforcer les compétences techniques nécessaires à l'administration et à la sécurisation des infrastructures de paiement automatisées.

Plus spécifiquement, elle vise à :

- Comprendre les spécifications NDC+ et leur rôle dans les transactions et la configuration des GAB/DAB.
- Maîtriser le mode Superviseur et les menus associés, y compris les fonctionnalités de contrôle et de paramétrage.
- Acquérir les compétences en gestion de cash via NDC, notamment la configuration, la surveillance et l'optimisation des flux.
- Analyser et gérer la messagerie NDC, incluant la communication entre le terminal et le système hôte.
- Renforcer la sécurité des transactions via NDC, en intégrant l'encryption, l'authentification et les bonnes pratiques de protection.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° du Projet : P176396/P180987

DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI/ E0930-BI/ E2820-BI

- Développer l'autonomie technique pour diagnostiquer, configurer et maintenir les systèmes NDC+.

Durée de la mission

- **Durée de la mission :** La mission s'étendra sur **dix (10) jours calendaires**.
- **Durée de la formation :** La formation elle-même se déroulera sur **cinq (05) jours consécutifs**.
- **Lieu :** La formation sera dispensée **au Burundi**.
- **Calendrier indicatif :**
 - **Jours 1 à 5 :** Animation des sessions de formation, incluant les exercices pratiques, études de cas et évaluations intermédiaires.
 - **Jours 6 à 10 :** Consolidation des acquis, évaluation finale des participants, rédaction et finalisation du rapport de formation.
- **Livrables :**
 - Rapport final de formation, incluant :
 - Contenu détaillé des sessions dispensées
 - Résultats des évaluations des participants
 - Recommandations pour le suivi et la mise en pratique des acquis
- **Modalité de paiement :** Le paiement unique sera effectué **à la livraison du rapport final de formation**.

Les Termes de référence peuvent être téléchargés sur le site du PAFEN : <https://pafen.gov.bi/appels-doffres/> ou obtenus aux adresses mentionnées ci-dessous.

Le PAFEN invite pour le moment les Cabinets éligibles (« Consultants ») à manifester leur intérêt à fournir les services décrits ci-dessus. Les Consultants intéressés doivent fournir les informations démontrant qu'ils possèdent les qualifications requises et une expérience pertinente pour l'exécution des Services (brève présentation de leurs cabinets, références concernant l'exécution de contrats analogues, expérience dans des conditions semblables, copies des contrats déjà réalisés, etc.).

Les missions similaires réalisées doivent être accompagnées des preuves de réalisation.

PROFIL DU CABINET

Le Cabinet devra remplir au minimum les conditions suivantes :

- Être un cabinet international de formation et de conseil spécialisé dans les systèmes de paiement, la sécurité des données et les normes internationales associées.
- Disposer d'une expérience d'au moins 20 ans dans l'accompagnement des professionnels des secteurs bancaire, fintech et technologique dans la maîtrise des normes de paiement et de sécurité.
- Disposer de capacités à combiner expertise technique pointue, pédagogie interactive et conformité stricte aux exigences réglementaires.

La formation devra être assurée par un consultant hautement qualifié et disposant d'une expérience significative dans le domaine de la sécurité des systèmes de paiement et de la formation. Le formateur/consultant devra avoir le profil suivant :

- Être titulaire d'un Diplôme de Master (minimum) en informatique, sécurité de l'information, finance ou domaine connexe.
- Avoir les certifications suivantes:



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987

DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI; E0930-BI/ E2820-BI

- a) Certification EMVCo : Pour la compréhension et l'implémentation des standards EMV.
- b) PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) : Pour la sécurité des transactions.
- c) Certification NDC+
- Avoir au moins 5 ans dans le secteur des paiements, avec une expérience directe dans :
 - a) L'implémentation de systèmes de paiement EMV.
 - b) La gestion de projets de migration vers EMV.
 - c) La gestion ou la consultation en sécurité des paiements.
- Expérience démontrée dans la formation, idéalement dans un cadre financier ou bancaire.
- Capacité à adapter le contenu éducatif aux différents niveaux de compréhension et besoins des apprenants.
- Une bonne maîtrise du français est exigée

L'attention des consultants intéressés est attirée sur la section III, paragraphes, 3.14, 3.16 et 3.17 du « Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d'Investissement (FPI) datant de septembre 2023 ». En outre, veuillez-vous référer aux informations spécifiques sur les conflits d'intérêts liés à cette mission.

Les consultants peuvent s'associer à d'autres firmes pour améliorer leurs qualifications, mais doivent indiquer clairement si l'association prend la forme d'un groupement et/ou d'un sous-traitant. Dans le cas d'un groupement, tous les partenaires de la coentreprise seront conjointement et solidairement responsables de l'intégralité du contrat, s'ils sont sélectionnés.

Le bureau de consultants sera sélectionné selon la méthode de Sélection Fondée sur les Qualifications du consultant (SQC), conformément au Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le financement de Projets d'Investissement (FPI), édition de Septembre 2023 et conformément aux critères exigés au regard des termes de référence.

Les Consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires à l'adresse ci-dessous du Lundi au Jeudi de 8 heures 12 heures et de 14 heures à 17 heures et les Vendredi de 8h à 14 heures (heures locales).

Les manifestations d'intérêt doivent être livrées par écrit à l'adresse ci-dessous (en personne, ou par courrier, ou par e-mail) avant le **28/10/2026 au plus tard à 16 heures avec mention :**

« REPONSE A L'AVIS DE SOLlicitation DE MANIFESTATIONS D'INTERET N° BI-PAFEN-PIU-2.2.4.18_8-CS-CQS POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET CHARGE D'ASSURER LES FORMATIONS DES CADRES DE LA BRB SUR : NDC+ »

Attn : Monsieur le Coordonnateur du PAFEN

Nouveau site du PAFEN à Bujumbura, Quartier Kinindo (Zeimet), jonction Avenue MUMIRWA et Avenue BUKEMBA, Parcelle N°14 (Partie PAFEN), Tél : +257 69 50 00 32 - Bujumbura

E-mail : procurement@pafen.gov.bi avec copie obligatoire à info@pafen.gov.bi, mvukiyekeges@gmail.com

Pour autorisation de publication

Bienvenu IRAKOZE

Coordonnateur du PAFEN



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi