



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI

MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

Demande de Propositions

Systèmes d'Information (Conception, Fourniture et Installation) (Sans Préqualification)

Acheteur : Unité de Gestion du Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique : (PAFEN)

Projet : Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique (PAFEN)

Intitulé du Marché : Conception, Développement, Intégration, Déploiement et Mise en service du Portail National d'accès aux services publics de l'administration en ligne (Portail e-Gouv)

Pays : Burundi

Don No. : E0930-BI

Demande de Propositions N° : BI-PAFEN-PIU-2.3.1.4-NC-RFP

Émis le : 20/10/2026

A : [nom et adresse du Proposant]

Messieurs, Mesdames,

1. Le Gouvernement de la République du Burundi a obtenu un Don de l'Association Internationale pour le Développement (IDA) pour financer le coût du **Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique (PAFEN)**. Il est prévu qu'une partie des sommes accordées au titre de ce financement sera utilisée pour effectuer les paiements prévus au titre du Marché portant sur la « **conception, Développement, Intégration, Déploiement et Mise en service du Portail National d'accès aux services publics de l'administration en ligne (Portail e-Gouv)** »
2. L'Unité de Gestion du Projet de PAFEN invite, par la présente, les Proposants de pays éligibles à remettre des Propositions sous pli fermé, pour « la conception, Développement, Intégration, Déploiement et Mise en service du Portail National d'accès aux services publics de l'administration en ligne (Portail e-Gouv) ».
3. L'objectif du MFBEN est de mettre en service un portail électronique national complet, sécurisé, centré sur le citoyen et durable pour la République du Burundi, permettant un accès numérique unifié aux services publics pour les citoyens, les résidents et les entreprises.

Le cahier de charges contenu dans la présente Demande de Propositions décrit les besoins métiers et les exigences fonctionnelles et techniques pour « La Conception, Développement Déploiement et mise en service un portail électronique national complet, sécurisé (Portail e-Gouv), y compris toutes ses composantes, indiquée dans le présent document. Les composants logiciels standard utilisés pour la réalisation du Portail e-Gouv devront être des logiciels libres (Open Source) sans redevance ; à titre exceptionnel, un composant commercial sous licence perpétuelle illimitée et sans coût récurrent obligatoire peut être proposé (CCAP 16.1). Le développement devra se faire selon une méthodologie agile, par un prestataire de services informatiques. Il interviendra sur place dans les bureaux du MFBEN et devra étroitement intégrer les informaticiens désignés par ce Ministère dans ses équipes. Le Portail e-Gouv sera composé de modules logiciels développés sur mesure.



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI

MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRÉTARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

4. Le projet sera exécuté sur une durée totale de Douze (12) mois calendaires à compter de la notification de l'entrée en vigueur du contrat. La mise en service de la Phase 1 devra intervenir au plus tard à la fin de la trente-sixième (36e) semaine (jalon J4). Les Phases 2 et 3 devront être achevées, et la Réception Opérationnelle du Système complet prononcée, au plus tard à la fin de la cinquante-deuxième (52e) semaine (jalon J7), conformément au Calendrier de Réalisation figurant à la Clause 12.1 du CCAP. La Période de garantie de douze (12) mois et la Période de services post-garantie de douze (12) mois s'ajoutent à cette durée d'exécution. Cependant, les fonctionnalités doivent être installées et testées d'abord au Secrétariat Exécutif des Technologies de l'Information et de la Communication (SETIC) sis à Kinindo, jonction des rues Kiremba et Kinyinya, Numéro 14, avant de progresser vers d'autres sites.

À l'issue de la mise en œuvre du projet, le Portail national e-Gouv devra être pleinement opérationnel, sécurisé et évolutif, permettant aux citoyens, aux entreprises et aux administrations d'accéder aux services publics numériques via une interface web et des applications mobiles.

Les résultats attendus sont les suivants :

- Un Portail national e-Gouv pleinement opérationnel, accessible via les principaux navigateurs web ainsi que des applications mobiles, offrant une expérience utilisateur intuitive, inclusive et conforme aux normes d'accessibilité.
- Au moins onze (11) services publics prioritaires entièrement numérisés, intégrés et accessibles de bout en bout à travers le portail.
- Une interopérabilité effective entre le portail, les plateformes gouvernementales existantes, les registres de référence et les services numériques partagés, conformément au Cadre national d'interopérabilité.
- Des mécanismes de gouvernance, d'administration, d'exploitation, de maintenance et de gestion des évolutions du portail définis, documentés et mis en œuvre afin d'assurer sa pérennité.
- Les équipes techniques et fonctionnelles des administrations concernées formées et capables d'assurer l'administration, l'exploitation, la maintenance et l'évolution du portail en toute autonomie.
- Une documentation complète comprenant les documents fonctionnels, techniques, d'administration, d'exploitation, de maintenance ainsi que les guides destinés aux administrateurs et aux utilisateurs.
- Une amélioration mesurable de l'accès des citoyens aux services publics numériques, notamment à travers une réduction des délais de traitement, une augmentation de l'utilisation des services en ligne et une amélioration de la satisfaction des usagers.

Les exigences en matière de qualifications sont :

(a) Capacité financière :

- (i) Disposer d'avoir liquides ou avoir accès à des actifs non grevés ou des lignes de crédit, etc. autres que l'avance de démarrage éventuelle, à des montants suffisants pour subvenir aux besoins de trésorerie nécessaires à l'exécution du marché objet de la présente Demande de Propositions à hauteur d'un montant au moins égal à deux cent cinquante mille (250 000) Dollars Américains ou l'équivalent dans une autre devise librement convertible au taux de change du 27/11/2026 et nets de ses autres engagements. La justification est établie par des déclarations appropriées des banques ou organismes financiers habilités :



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



GRUPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI

MINISTRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° du Projet : P176396/P180987

DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

- (ii) Avoir un Chiffre d'Affaires annuel moyen d'au moins un million cinq cent mille (1 500 000) dollars US ou l'équivalent dans une autre devise librement convertible, calculé conformément au critère 3.2 de la Section III, sur les cinq (5) dernières années.

(b) Capacité technique et expérience :

- (i) Avoir réalisé avec succès, entre le 1er janvier 2016 et la date limite de dépôt des Propositions, au moins deux (2) marchés de portail transactionnel de services publics en ligne, dont au moins un (1) d'une valeur minimale équivalente à un (1) million de dollars US, dans les conditions et selon les modes de preuve définis au critère 4.2 de la Section III.
- (ii) Disposer d'un personnel clé remplissant les critères de qualifications et d'expérience exigées par la présente Demande de Propositions.

5. La procédure sera conduite par mise en concurrence nationale en recourant à une Demande de Propositions (AP) telle que définie dans le « *Règlement applicable aux Emprunteurs – Passation des Marchés dans le cadre de Financement de Projets d'Investissement* » édition de juillet 2016, révisé en novembre 2017, août 2018 et novembre 2020 de la Banque Mondiale (« le Règlement de Passation des Marchés »), et ouverte à tous les Proposants éligibles tels que définis dans le Règlement de Passation de Marchés.
6. Les Propositions seront évaluées conformément au processus d'évaluation défini dans le Dossier de Demande de Propositions. Les pondérations suivantes s'appliqueront aux Critères notés (y compris les facteurs techniques) : 60% et pour le coût de la Proposition : 40%.
7. Les Proposants éligibles intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires et examiner le Dossier de Demande de Propositions dans les bureaux de l'**Unité de Gestion du Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique (PAFEN)** et examiner le Dossier de Demande de Propositions (DDP) durant les heures de bureau de **8 :00 à 17 :00, heure de Bujumbura (GMT+2)** à l'adresse indiquée ci-dessous.
8. Le Dossier de Demande de Propositions en **Français** peut être acheté par tout Proposant éligible intéressé en formulant une demande écrite à l'adresse ci-dessous contre un paiement non remboursable de **Cent Dollars Américains (US\$ 100.00) ou l'équivalent dans une autre devise librement convertible.**

La méthode de paiement sera un dépôt direct de cinquante **Dollars Américains (US\$ 50.00) ou l'équivalent dans une autre devise librement convertible** sur le compte N° 1101/001.04 (sous-compte de transit des recettes non fiscales) ouvert à la **Banque de la République du BURUNDI (BRB)** au nom de l'**Office Burundais des Recettes (OBR)** et cinquante **Dollars Américains (US\$ 50.00) ou l'équivalent dans une autre devise librement convertible** sur le compte N°03104582310 ouvert à la **Banque de la République du BURUNDI (BRB)** au nom du **Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique (PAFEN)**. Le document de demande de proposition sera adressé par voie électronique ou remis main à main au Proposant se présentant au Bureau de l'**Unité de Gestion du Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique (PAFEN)**.

Le code Swift de la **Banque de la République du Burundi (BRB)** est : **BRBUBIBXXX**.

9. Les Propositions doivent être livrées à l'adresse ci-dessous au plus tard **le 4/12/2026 à 10 :00, heure de Bujumbura (GMT+2)**. La passation de marchés électronique « **ne sera pas** » autorisée. Les Propositions tardives seront rejetées. Les enveloppes extérieures de la Proposition portant la mention « **PROPOSITION** »

 **Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14**

 **info@pafen.gov.bi**
 **pafen.gov.bi**

 **PafenBurundi**
 **PafenBurundi**



PAFEN



GRUPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI

MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

ORIGINALE » et les enveloppes intérieures portant la mention « PARTIE TECHNIQUE » seront ouvertes au public en présence des représentants désignés du Proposant et de toute personne qui choisira d'y assister, à l'adresse ci-dessous **le même jour, c'est-à-dire le 4/12/2026 à 10 :15, heure de Bujumbura (GMT+2)**. Toutes les enveloppes portant la mention « PARTIE FINANCIÈRE » resteront non ouvertes et seront conservées en lieu sûr par l'Acheteur jusqu'à la deuxième ouverture publique des Propositions.

10. Les Propositions doivent être accompagnées d'une **déclaration de garantie de proposition**.
11. Veuillez noter que le Règlement de Passation des Marchés exige que l'Emprunteur divulgue les informations sur les propriétaires effectifs du Proposant retenu, dans le cadre de l'avis de Notification d'Attribution de Marché, en renseignant le Formulaire de divulgation des bénéficiaires effectifs inclus dans le dossier de demande de propositions.
12. L'adresse mentionnée ci-dessus est :

Nom de l'Agence d'exécution : **Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique (PAFEN)**

Adresse du bureau : **Nouveau site du PAFEN à Bujumbura, Quartier Kinindo (Zeimet), jonction Avenue MUMIRWA et Avenue BUKEMBA, Parcelle N°14 (Partie PAFEN), Tél : +257 69 50 00 32 - Bujumbura**

Adresse électronique : procurement@pafen.gov.bi avec copie obligatoire à info@pafen.gov.bi, mvukiyekeges@gmail.com et neph2014.niyibizi@gmail.com

Le Coordonnateur du PAFEN

Bienvenu IRAKOZE



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi