



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI
« PAFEN »

Intitulé du projet	PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI « PAFEN »
SUR FINANCEMENT IDA :	E0930-BI/E2820-BI
N° du Projet :	P176396/P180987

TERMES DES REFERENCES

Recrutement d'un cabinet pour assurer la formation des techniciens du MFBEN, du SETIC et l'OBR sur COMPTIA.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

Titre : Termes de référence pour le Recrutement d'un cabinet pour assurer la formation des techniciens du MFBN, du SETIC et l'OBR sur COMPTIA

<i>Ministère</i>	Ministère de la Communication, des Technologies de l'Information et des Médias
<i>Projet</i>	Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique
<i>Activité 2.4.1.13a</i>	MFBN - DSI - AT CABINET- Recrutement d'un consultant pour la formation des techniciens de la DSI, SETIC et l'OBR sur COMPTIA
<i>Bénéficiaire</i>	Ministère des Finances, du Budget et de l'Economie Numérique, du Secrétariat Exécutif des Technologies de l'Information (SETIC) et de l'Office Burundais des Recettes (OBR)

I. INTRODUCTION

Le Gouvernement du Burundi a reçu un financement de la Banque Mondiale pour la mise en place du Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique du Burundi (PAFEN) en sigle « le Projet », et financer ses activités. Il est prévu qu'une partie des ressources de ce financement soit utilisée pour financer les prestations d'un Cabinet chargé du « **Renforcement des capacités en matière de gouvernance, d'utilisation et de gestion des technologies de l'information** » pour le compte du **Ministère des Finances, du Budget et de l'Economie Numérique, du Secrétariat Exécutif des Technologies de l'Information et de l'Office Burundais des Recettes- OBR** ».

II. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

1. Objectif et Description du Projet PAFEN

L'objectif du PAFEN est d'accroître l'accès à l'Internet haut débit, en particulier pour les communautés mal desservies, et améliorer la capacité du gouvernement à gérer les ressources plus efficacement et fournir des services publics par voie numérique.

Les activités du projet viseront à accroître l'adoption du numérique en élargissant la couverture du réseau et la base existante de consommateurs de services numériques par le biais d'initiatives qui stimulent



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

l'investissement dans des infrastructures à large bande durables et intelligentes sur le plan climatique et catalysent la demande croissante de services électroniques par le biais de programmes d'accès numérique.

Les Composantes du Projet

Le Projet comprend 4 composantes ci-après :

- **Composante 1: Accès et inclusion numériques**
 - Sous-composante 1.1 : Environnement favorable au développement du marché du haut débit et à l'accès numérique ;
 - Sous -composante 1.2 : Accès à la connectivité locale
 - Sous -composante 1.3 : Facilitateurs d'accès local et d'inclusion numérique
- **Composante 2 : Facilitateurs de la prestation de services publics numériques**
 - Sous-composante 2.1 : Cadres institutionnels, juridiques, de gouvernance et technologiques pour les services en ligne
 - Sous -composante 2.2 : Infrastructure et plates-formes gouvernementales numériques partagées et capacités de l'administration publique
 - Sous -composante 2.3 : Numérisation de certains services et de cas d'utilisation phares
 - Sous -composante 2.4 : Modernisation des principaux processus de GFP

Composante 3 : Coordination institutionnelle et gestion du projet.

Composante 4 : Composante de réponse d'urgence

Le PAFEN soutiendra une série de réformes visant à rapprocher les services des citoyens et à améliorer l'efficacité et la transparence du secteur public. De plus, le projet vise à soutenir l'utilisation des technologies numériques et des données pour faciliter la prise de décisions politiques et promouvoir les investissements. Le projet est mis en œuvre par une Unité de Gestion du Projet (UGP) mise en place au Secrétariat Exécutif des Technologies de l'Information et de la Communication (SETIC).

2. Justification de la Mission

Le Ministère des Finances, du Budget et de l'Économie Numérique (MFBEN), le Secrétariat Exécutif des Technologies de l'Information et de la Communication (SETIC) et l'Office Burundais des Recettes (OBR) poursuivent leur engagement dans la transformation numérique et la modernisation de leurs infrastructures informatiques, en vue de renforcer la performance, la sécurité et la fiabilité des systèmes soutenant la gestion des finances publiques.

Le Secrétariat Exécutif de l'Information a, entre autres, rôles :

- Piloter la politique nationale des TIC ;
- Assurer l'hébergement et l'exploitation des infrastructures numériques ;



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

- Renforcer la cybersécurité.

Cette dynamique s'inscrit dans une volonté commune d'assurer la continuité et la sécurité des services numériques, tout en favorisant l'alignement des pratiques techniques sur les standards internationaux de gestion et de sécurité des systèmes d'information. Toutefois, l'évolution rapide des technologies, la complexité croissante des réseaux et la montée des cybermenaces exigent une mise à niveau continue des compétences techniques du personnel en charge de l'administration, du support et de la sécurité des systèmes informatiques.

La présente mission s'inscrit précisément dans le cadre de la mise en œuvre du PTBA 2026-2027, elle relève de l'activité intitulée activité 2.4.1.13a « MFBEN - DSI - AT CABINET- Recrutement d'un consultant pour la formation des techniciens de la DSI, SETIC et l'OBR sur COMPTIA ».

Dans cette perspective, la formation CompTIA (A+, Network+, Security+) vise à fournir aux techniciens informatiques du MFBEN, du SETIC et de l'OBR une base solide et certifiante couvrant l'ensemble du cycle de gestion des systèmes informatiques, depuis la maintenance du matériel et des systèmes d'exploitation (A+), jusqu'à l'administration des réseaux (Network+) et la mise en œuvre des mesures de sécurité fondamentales (Security+). Ces certifications reconnues à l'international permettront de renforcer la compétence, la polyvalence et la réactivité du personnel technique, tout en contribuant à la sécurisation et à la stabilité des environnements informatiques institutionnels.

III. OBJECTIFS DE LA MISSION

1. Objectif global

L'objectif global de la mission est de recruter un cabinet de formation spécialisé et accrédité pour dispenser une formation certifiante couvrant les fondamentaux des technologies de l'information, des réseaux informatiques et de la cybersécurité à travers les modules CompTIA A+, CompTIA Network+ et CompTIA Security+. Cette formation est destinée au personnel de la Direction Générale de l'Économie Numérique (DGEN) du Ministère des Finances, du Budget et de l'Économie Numérique (MFBEN), ainsi qu'au personnel de la Direction des Technologies de l'Information (DTI). Le cabinet devra être un Partenaire Académique CompTIA ou être autorisé par CompTIA à dispenser ces formations et à préparer les candidats aux examens de certification, afin de garantir la conformité des contenus pédagogiques et des méthodes de formation aux standards internationaux.

Cette mission vise à renforcer les compétences techniques et opérationnelles des participants dans les domaines de l'administration des systèmes, des réseaux et de la cybersécurité. Elle permettra aux bénéficiaires d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour installer, configurer, administrer, maintenir et sécuriser les infrastructures informatiques, conformément aux meilleures



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



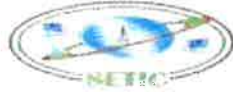
pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

pratiques et aux standards internationaux, afin de renforcer la disponibilité, la sécurité et la résilience des systèmes d'information du MFBEN et de l'OBR.

2. Objectifs spécifiques

- Former 25 techniciens par module sur les fondamentaux de l'informatique (CompTIA A+), des réseaux (CompTIA Network+) et de la cybersécurité (CompTIA Security+).
- Doter les participants des compétences pratiques nécessaires à la gestion, la maintenance, et la sécurisation des systèmes d'information de leurs institutions respectives
- Préparer les participants au passage et à la réussite des examens officiels, avec organisation du passage des examens via des centres agréés ou en ligne.

IV. RÉSULTATS ATTENDUS

A la fin de la formation, les résultats attendus sont entre autres :

N°	Module	Nombre des cadres formés	Sessions	Compétences/connaissances acquises
	COMPTIA A+	25	2	- connaître les bases d'une assistance informatique et de la relation client ; - savoir identifier et comprendre le fonctionnement des composants d'un ordinateur ou d'un appareil mobile ; - savoir installer Windows et d'autres systèmes d'exploitation comme Linux, macOS ou encore Android et IOS pour les appareils mobiles ; - énumérer les types de périphériques d'un ordinateur et connaître leurs fonctions ; - paramétrer et optimiser les performances générales d'un ordinateur ou d'un appareil mobile ; - Découvrir et Comprendre les concepts fondamentaux de la virtualisation et du cloud computing; - connaître les notions de base de la sécurité informatique ; - comprendre le fonctionnement du réseau et savoir le configurer ; - Diagnostiquer, résoudre et documenter efficacement les incidents matériels, logiciels et réseau en utilisant une méthodologie de dépannage structurée; - passer les examens 220-1101 et 220-1102 CompTIA A+ et décrocher la certification.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N° 14



info@pafen.gov.bi



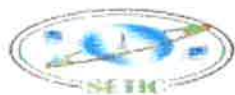
pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

N°	Module	Nombre des cadres formés	Sessions	Compétences/connaissances acquises
	COMPTIA NETWORK +	25	2	- Comprendre et expliquer le fonctionnement de la couche réseau du modèle OSI ; - décrire les principes de technologies de réseau étendu WAN (Wide Area Network) ; - détailler les fonctions du protocole TCP/IP et savoir le configurer ; - installer et paramétrer une carte réseau en DHCP ou en IP fixe ; - installer et administrer le système d'exploitation Windows NT ; - appliquer une sécurité réseau, des normes et des protocoles de communications ; - utiliser des outils de tests et de mesures pour résoudre des problèmes de réseaux ; - énumérer les atouts et les faiblesses d'une configuration réseau déjà effectuée ; - prendre fait et cause de la création de réseau virtuel ; - savoir mettre en œuvre des réseaux informatiques d'entreprise opérationnels ; - passer l'examen N10-008 CompTIA N+ et décrocher la certification.
	COMPTIA SECURITY +	25	2	- établir un modèle de menaces pour protéger les points d'accès réseau et les services informatiques d'une entreprise ; - administrer un système de détection d'intrusion (IDS) afin de détecter les attaques vers un réseau ou une infrastructure informatique ; - mettre en œuvre une sécurité réseau avec la création et la configuration d'un hôte Bastion ; - créer et configurer une liste de contrôle d'accès (ACL) ; - établir des services de pare-feu avec des règles personnalisées en appliquant des filtres dynamiques de paquets et un filtrage de périphériques ; - Comprendre les menaces informatiques courantes, les techniques d'attaque les plus répandues et les mesures de protection permettant de réduire les risques de cybersécurité ; - réaliser un balayage de port et s'en servir judicieusement pour protéger un système d'information ; - surveiller et identifier des attaques et des vulnérabilités pour les affaiblir avant leurs déploiements dans un système d'information ; - assimiler la virtualisation sécurisée, le déploiement d'applications sécurisées et les concepts d'automatisation ; - caractériser, conseiller et appliquer les meilleures solutions de sécurité au sein d'une entreprise ; - connaître et comprendre les lois et les politiques de sécurité informatique ;



PAFEN



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

N°	Module	Nombre des cadres formés	Sessions	Compétences/connaissances acquises
				- repérer, examiner et répondre aux événements et incidents de sécurité ; - passer l'examen SY0-701 CompTIA S+ et décrocher la certification.

A l'issue de la formation les formés devront :

- (a) Avoir une compétences techniques et stratégiques essentielles ;
- (b) Acquérir des connaissances innovatrices et adaptées aux meilleures pratiques modernes dans les domaines définis dans les présents termes de référence.

V. LIVRABLES

Le cabinet devra produire les livrables suivants :

- (a) Les livrables attendus seront produits en français en version word et PDF et sont les suivants : Pour la phase formation, le consultant produira un rapport pour chaque description des tâches et un rapport final à la fin de chaque formation au plus tard quinze (15) jours après le dernier jour de la formation ;
- (b) Tous les rapports seront livrés en 3 exemplaires et sur support électronique ou papier ;
- (c) Les supports de cours à tous les participants au cours des différentes sessions de formation ;
- (d) Le consultant devra produire et livrer des certificats de participation pour tous les participants ;
- (e) Le consultant devra aussi livrer les certificats de ceux qui ont passé avec succès les examens de certification et validés par les organismes habilités à le faire. L'authentification des certificats se fera à travers le site de l'organisme habilité ou par tout autre moyen reconnu par le bénéficiaire.

VI. PROFIL ET QUALIFICATIONS

1. Qualifications du Cabinet

La présente mission sera exécutée par un cabinet de formation agréé, reconnu au niveau international pour son expertise dans le développement des compétences techniques en infrastructures informatiques et cybersécurité.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



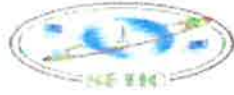
pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

Le cabinet devra répondre aux exigences suivantes :

1. Justifier d'au moins dix (10) ans d'expérience dans la conduite de formations certifiantes en technologies de l'information et cybersécurité ;
2. Présenter au moins cinq (5) références pertinentes attestant de la réalisation de missions similaires dans la formation technique en administration des systèmes, réseaux et sécurité informatique au cours des trois (3) dernières années ;
3. Fournir des preuves d'accréditation officielles (contrats, certificats, lettres de partenariat, etc.) émises par CompTIA, attestant que le cabinet est habilité à dispenser les formations et à faire passer les certifications CompTIA A+, Network+ et Security+ ;
4. Fournir un lien vers son site Internet officiel, permettant de vérifier ses activités, ses références et son statut institutionnel.

2. *Qualifications des Consultants/Formateurs*

Le cabinet devra mobiliser des formateurs accrédités et certifiés CompTIA, dotés d'une solide expérience pratique dans les domaines des systèmes informatiques, des réseaux et de la sécurité des infrastructures IT.

Les formateurs proposés devront répondre aux critères suivants :

- Être titulaires des certifications CompTIA A+, Network+ et Security+, en cours de validité ;
- Justifier d'une expérience pratique confirmée dans l'administration des systèmes, la gestion des réseaux, la sécurité des infrastructures et le support technique ;
- Avoir animé au moins deux (2) formations certifiantes dans les domaines des technologies de l'information ou de la cybersécurité ;
- Avoir une expérience avérée dans la formation de techniciens et d'équipes IT au sein d'administrations publiques, d'entreprises ou d'institutions financières ;
- Maîtriser le français, à l'oral comme à l'écrit, pour assurer une communication claire et un transfert efficace des connaissances ;
- Fournir les preuves de certification et d'accréditation au moins deux (2) semaines avant le démarrage de la formation.

VII. DUREE ET LIEU DE FORMATION



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



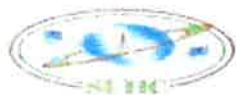
pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

La durée globale de la mission sera négociée entre le fournisseur et le bénéficiaire mais devra s'étendre sur une période ne dépassant pas 3 semaines, à compter de la date de mise en œuvre du contrat.

Les dates d'exécutions des différentes formations seront convenues de commun accord avec les bénéficiaires.

La formation se déroulera au Burundi, dans le lieu qui sera déterminé de commun accord entre le client et le cabinet retenu.

La logistique liée aux sessions de formation sera prise en charge par le PAFEN.

VIII. SUPERVISION DE LA FORMATION

La supervision de la formation sera assurée conjointement par le projet PAFEN et les bénéficiaires à travers un comité technique de suivi (CTS) qui sera mise en place par le coordonnateur du PAFEN.

L'unité de gestion du projet (UGP) du PAFEN assurera la gestion administrative, fournira des services d'appui administratif et logistique ainsi que la réception et l'approbation des factures devant donner lieu à un paiement après acceptation des livrables y afférents par l'OBR.

IX. METHODE DE SELECTION DU BUREAU

« Le Consultant » sera sélectionné selon la méthode de Sélection fondée sur les Qualifications du Consultants (SQC), conformément au Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le financement de Projets d'Investissement (FPI) de la Banque mondiale, édition de Septembre 2023 et conformément aux critères exigés au regard des présents termes de référence ».



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi