



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-RI/E2820-RI

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI

MINISTRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE

PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI « PAFEN »

Pays : Burundi

N° du projet : P 1763967

Don N° : E0930-BI

Références : BI-PAFEN-PIU-2.1.1.6-CS-QCBS

Emis le : 08/9/2026

AVIS A MANIFESTATION D'INTERET

(SERVICES DE CONSULTANTS)

SÉLECTION DE FIRMES/CABINETS

RECRUTEMENT D'UN CABINET POUR L'ASSISTANCE TECHNIQUE À LA MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ CONFORME À LA NORME ISO 9001 :2015 AU SEIN DU SETIC

Le Gouvernement de la République du Burundi a reçu un don de 92 millions de dollar USD de la Banque mondiale pour financer le coût du Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique dont l'objectif de développement est d'accroître l'accès à l'internet haut débit en particulier pour les communautés mal desservies et d'améliorer la capacité du gouvernement à gérer les ressources plus efficacement et fournir les services publics par voie numérique.

Il a l'intention d'utiliser une partie de ce financement pour effectuer des paiements au titre du contrat pour « recrutement d'un cabinet pour l'assistance technique à la mise en place d'un système de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001 :2015 au sein du SETIC ».

L'objectif global est d'accompagner le Secrétariat Exécutif des Technologies de l'Information et de la Communication (SETIC) dans la conception, la mise en œuvre, le déploiement, l'appropriation, l'évaluation et l'amélioration continue d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) conforme aux exigences de la norme ISO 9001:2015, afin de renforcer durablement la qualité, l'efficacité, la fiabilité, la traçabilité et la performance de ses services, d'améliorer la satisfaction des parties intéressées et de préparer l'institution à l'obtention de la certification ISO 9001:2015.

Plus spécifiquement, il s'agit de :

1. Réaliser un diagnostic organisationnel du SETIC et une analyse des écarts (Gap Analysis) entre les pratiques existantes et les exigences de la norme ISO 9001: 2015.
2. Déterminer et faire valider le contexte de l'organisation, le périmètre du SMQ, les enjeux internes et externes ainsi que les parties intéressées pertinentes et leurs besoins et attentes.
3. Identifier et analyser les exigences légales, réglementaires, contractuelles, normatives et techniques applicables aux activités du SETIC.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° F0930.R1/E2820.R1

4. Élaborer, en concertation avec la Direction, la politique qualité, les objectifs qualité, les indicateurs de performance et le cadre de gouvernance du SMQ, en cohérence avec les missions du SETIC et les objectifs du Projet d'Appui aux Fondations de l'Économie Numérique (PAFEN).
5. Identifier, cartographier, documenter, standardiser, optimiser et déployer l'ensemble des processus de pilotage, des processus métiers et des processus supports, ainsi que leurs interactions.
6. Définir les responsabilités, autorités, mécanismes de coordination et modalités de pilotage nécessaires au fonctionnement efficace du SMQ.
7. Élaborer le système documentaire du SMQ comprenant notamment les procédures, les fiches processus, les instructions de travail, les formulaires, les modèles d'enregistrements et toute autre information documentée requise par la norme.
8. Concevoir et mettre en œuvre une approche fondée sur les risques et les opportunités, incluant leur identification, leur évaluation, leur traitement et leur suivi.
9. Mettre en place un dispositif de mesure et de suivi de la performance des processus reposant sur des indicateurs pertinents, des tableaux de bord et des mécanismes réguliers d'analyse.
10. Mettre en place un système de gestion des non-conformités, des réclamations, des actions correctives, des actions d'amélioration et des retours d'expérience.
11. Développer les compétences du personnel à travers des actions de sensibilisation, de formation et de transfert de compétences, notamment au profit des pilotes de processus, des responsables qualité et des auditeurs internes.
12. Accompagner le SETIC dans la planification et la réalisation d'un cycle complet d'audits internes conformément aux lignes directrices de la norme ISO 19011.
13. Assister la Direction dans la préparation et la tenue de la revue de direction, ainsi que dans le suivi des décisions et actions qui en découlent.
14. Accompagner la conduite du changement afin de favoriser l'appropriation du SMQ par l'ensemble du personnel et d'assurer sa pérennisation.
15. Réaliser un pré-audit (audit à blanc), élaborer un plan d'actions de levée des écarts éventuels et préparer le SETIC à l'audit de certification ISO 9001: 2015, sans créer de conflit d'intérêts avec l'organisme certificateur.

La durée indicative de la mission est de huit (8) mois, soit trente-deux (32) semaines, à compter de la notification de l'ordre de service. Le cabinet proposera une charge en jours-experts cohérente avec sa méthodologie et garantira une présence suffisante sur site durant le diagnostic, les ateliers, le déploiement, les audits internes et la revue de direction.

La mission se déroulera principalement à Bujumbura, dans les locaux du SETIC et du PAFEN, ainsi que sur les sites techniques concernés. Certaines tâches de préparation pourront être menées à distance après accord préalable, sans réduire les obligations de transfert de compétences ni la disponibilité des experts clés.

Les Termes de référence peuvent être téléchargés sur le site du PAFEN : <https://pafen.gov.bi/appels-doffres/> ou obtenus aux adresses mentionnées ci-dessous.

L'Unité de Gestion du PAFEN invite les consultants (firmes)/institutions spécialisés, ayant une expérience et expertise dans le déploiement et le suivi des projets de déploiements de réseaux de télécommunications/TIC intéressés par la présente



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° F0930.R1/F2820.R1

mission à fournir des informations démontrant qu'ils disposent des qualifications requises et de l'expérience pertinente pour l'exécution des services.

Critères d'établissement de la liste restreinte :

- ✓ Etre légalement constitué et justifier d'au moins dix (10) années d'expérience générale en conseil organisationnel, management de la qualité ou domaines connexes ;
- ✓ Justifier d'au moins cinq (3) missions achevées de mise en place ou d'amélioration d'un SMQ ISO 9001, dont au moins deux (2) ayant conduit à une certification ;
- ✓ Avoir réalisé au moins une (1) mission similaire dans une administration publique, une agence gouvernementale, un opérateur d'infrastructure ou une organisation fournissant des services numériques critiques ;

Pour être acceptables, les références doivent indiquer le projet, bailleur de fonds, l'année de réalisation, et le montant du contrat. Les références seront soutenues par des copies des contrats et des certificats de bonne fin de mission.

Les Experts clé ne sont pas évalués au stade de la présélection stade.

L'attention des Consultants intéressés est attirée sur la Section III, paragraphes 3.15, 3.16 et 3.17 du « Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement des Projets d'Investissement (FPI) de la Banque mondiale, édition de novembre 2020 (« Règlement de Passation des Marchés relatifs aux règles de la Banque mondiale en matière de conflit d'intérêt).

En outre, veuillez-vous référer aux informations spécifiques sur les conflits d'intérêts liées à cette mission comme énoncés au paragraphe 3.17 du Règlement de Passation des Marchés.

Les consultants peuvent s'associer à d'autres firmes pour renforcer leurs compétences, mais ils doivent indiquer clairement si l'association prend la forme d'un groupement solidaire (joint-venture) et / ou d'un accord de sous-traitant. Dans le cas d'un groupement solidaire (joint-venture), tous les partenaires du groupement solidaire (joint-venture) seront conjointement et solidairement responsables de la totalité du contrat, s'ils sont sélectionnés.

Un consultant sera sélectionné par la méthode de **Sélection Fondée sur la Qualité et le Coût (SFQC)** telle que décrite dans le Règlement de Passation des Marchés.

De plus amples informations peuvent être obtenues à l'adresse ci-dessous pendant les heures de bureau: de 9H :00 à 12H :00 et de 15 H: 00 à 16H: 30 heure locale de lundi à jeudi et de 8H: 00 à 12H: 00 les vendredi (heure de Bujumbura: GMT+2)

Les manifestations d'intérêt écrites doivent être remises par écrit à l'adresse ci-dessous par courrier ordinaire ou par e-mail au plus tard le **25 Septembre 2026 à 12 heures** (heure de Bujumbura, GMT+2) avec la mention :

« REPONSE A L'AVIS DE SOLlicitation DES MANIFESTATIONS D'INTERET N° BI-PAFEN-PIU-2.1.1.6-CS-QCBS PORTANT SUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET POUR L'ASSISTANCE TECHNIQUE À LA MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ CONFORME À LA NORME ISO 9001 :2015 AU SEIN DU SETIC »



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



GRUPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° F0930-BI/E2820-BI

L'adresse à laquelle il est fait référence ci-dessus est:

A l'Attention de **Bienvenu IRAKOZE**, Coordonnateur du PAFEN

Adresse du bureau : **Nouveau site du PAFEN à Bujumbura, Quartier Kinindo (Zeimet), jonction Avenue MUMIRWA et Avenue BUKEMBA, Parcelle N°14 (Partie PAFEN),**

Adresse électronique : procurement@pafen.gov.bi avec copies obligatoires à info@pafen.gov.bi et bienvenu.irakoze@pafen.gov.bi

Pour autorisation de publication

Bienvenu IRAKOZE
Coordonnateur du PAFEN



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi