



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI

MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA
COMMUNICATION (SETIC)

Financement IDA :	E0930-BI/E2820-BI
N° du Projet :	P176396/P180987
Intitulé du projet	PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI « PAFEN »
N° du Projet :	P176396

TERMES DE REFERENCE

POUR

LE RECRUTEMENT D'UN CABINET POUR UNE ASSISTANCE TECHNIQUE AU FONDS DE SERVICE UNIVERSEL POUR LA MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME D'ACCES AUX TERMINAUX NUMÉRIQUES ABORDABLES



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

TERMES DE REFERENCE POUR RECRUTEMENT D'UN CABINET INTERNATIONAL POUR UNE ASSISTANCE TECHNIQUE AU FONDS DE SERVICE UNIVERSEL POUR LA MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME D'ACCÈS AUX TERMINAUX ABORDABLES

Ministère	Ministère des Finances, du Budget et de l'Économie Numérique
Projet	Projet d'Appui aux Fondations de l'Économie Numérique
Activité 1.3.2.2	FSU- assistance technique au Fonds de Service Universel pour la mise en œuvre du programme d'accès aux terminaux numériques abordables
Bénéficiaire	Fonds de Services Universel

I. INTRODUCTION

Le Gouvernement du Burundi a obtenu un don de la Banque Mondiale pour financer les activités de préparation du Projet d'Appui aux Fondations de l'Économie Numérique (PAFEN). Il est prévu qu'une partie des ressources du projet soit utilisée pour financer des prestations d'un cabinet chargé de faire une « **assistance technique au Fonds de Service Universel pour la mise en œuvre du programme d'accès aux terminaux numériques abordables** » en appui à l'Unité de Gestion du Projet et à la Direction du Fonds de Service Universel (FSU).

II. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

1. Objectif et Description du Projet PAFEN

L'objectif du PAFEN est d'accroître l'accès à l'Internet haut débit, en particulier pour les communautés mal desservies, et améliorer la capacité du gouvernement à gérer les ressources plus efficacement et fournir des services publics par voie numérique.

Les activités du projet viseront à accroître l'adoption du numérique en étendant la couverture du réseau mobile et en élargissant la base existante des utilisateurs de services numériques à travers des initiatives destinées à stimuler les investissements dans des infrastructures haut débit durables, résilientes et intelligentes sur le plan climatique. Elles contribueront par la suite à catalyser la demande croissante de services électroniques grâce à la mise en œuvre de programmes favorisant l'accès, l'inclusion numérique et l'utilisation effective des services numériques par les populations, en particulier dans les zones rurales mal desservies.



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

Le Projet comprend 4 composantes ci-après :

- **Composante 1** : Accès et inclusion numériques
 - Sous-composante 1.1 : Environnement favorable au développement du marché du haut débit et à l'accès numérique ;
 - Sous -composante 1.2 : Accès à la connectivité locale
 - Sous -composante 1.3 : Facilitateurs d'accès local et d'inclusion numérique
- **Composante 2** : Facilitateurs de la prestation de services publics numériques
 - Sous-composante 2.1 : Cadres institutionnels, juridiques, de gouvernance et technologiques pour les services en ligne
 - Sous -composante 2.2 : Infrastructure et plates-formes gouvernementales numériques partagées et capacités de l'administration publique
 - Sous -composante 2.3 : Numérisation de certains services et de cas d'utilisation phares
 - Sous -composante 2.4 : Modernisation des principaux processus de GFP
- **Composante 3** : Coordination institutionnelle et gestion du projet.
- **Composante 4** : Composante de réponse d'urgence

Le PAFEN soutiendra une série de réformes visant à rapprocher les services des citoyens et à améliorer l'efficacité et la transparence du secteur public. De plus, le projet vise à soutenir l'utilisation des technologies numériques et des données pour faciliter la prise de décisions politiques et promouvoir les investissements. Le projet est mis en œuvre par une Unité de Gestion du Projet (UGP) mise en place au Secrétariat Exécutif des Technologies de l'Information et de la Communication (SETIC).

2. Contexte de l'activité

L'inclusion numérique constitue un levier majeur pour le développement socio-économique. Malgré les avancées en matière de connectivité, l'accès aux terminaux numériques (smartphones, tablettes, ordinateurs) reste limité pour une large frange de la population, en particulier en zones rurales et pour les groupes vulnérables (femmes et les personnes vivant avec handicap).

De plus, l'absence d'infrastructures partagées comme les centres numériques communautaires empêchent l'accès aux services numériques et leur appropriation effective par les citoyens.

Pour y remédier, un certain nombre d'initiatives doivent être entreprises dans le but ultime de répondre à un objectif global visant à :

- Promouvoir l'inclusion numérique des populations vulnérables ;
- Réduire la fracture numérique entre zones urbaines et rurales ;



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

- Favoriser l'accès équitable aux terminaux numériques abordables ;
- Mettre en place des centres numériques communautaires dans les zones rurales et urbaines.

3. Justification de la mission

Dans ce contexte, la mise en œuvre par le PAFEN, de l'initiative « **Accès abordable aux terminaux numériques** », à travers un **mécanisme de subvention** placé sous la coordination du **Fonds de Service Universel (FSU)**, permettra aux populations vulnérables d'acquérir des terminaux numériques à des coûts abordables et de bénéficier ainsi des opportunités offertes par l'économie numérique.

Afin d'assurer la coordination et la gestion opérationnelle de ce mécanisme, la PAFEN souhaite recruter un **Cabinet d'assistance technique** qui œuvrera en appui à la Direction du Fonds de Service Universel dans la mise en œuvre efficace, transparente et efficiente.

III. OBJECTIF PRINCIPAL

L'objectif principal de la mission est d'assister le FSU à administrer techniquement les fonds qui seront mis à sa disposition par le PAFEN pour subventionner l'accès aux terminaux numériques au Burundi. La gestion fiduciaire de ces fonds sera assurée par l'Unité de Gestion du Projet PAFEN.

IV. ETENDUE DE LA MISSION DU CABINET

Le travail attendu du cabinet d'assistance technique est d'assister le FSU à :

- Appliquer les critères définis pour la sélection des distributeurs de terminaux,
- Encadrer les modalités de subventionnement,
- Assurer la traçabilité, le contrôle et la redevabilité du mécanisme de subvention.
- Vérifier l'activation des cartes SIM associées aux terminaux distribués,
- Définir et suivre les indicateurs d'usage des terminaux subventionnés (usage data, transactions mobiles money, etc.),
- Exploiter les statistiques agrégées fournies par les opérateurs partenaires,
- Diligenter des contrôles aléatoires et audits pour vérifier le bon fonctionnement du mécanisme de vente à prix subventionné des terminaux numériques

Pour cela, le cabinet d'assistance technique devra mettre en place une plateforme de suivi de la distribution des terminaux qui permettra d'assurer la traçabilité complète et en temps réel de l'ensemble des opérations de distribution.



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

Cette plateforme numérique centralisée devrait permettre d'enregistrer et contrôler chaque étape du processus, depuis l'enregistrement initial des bénéficiaires jusqu'à la remise effective des terminaux. Elle devrait également permettre de vérifier que chaque terminal est attribué exclusivement à la personne figurant sur la liste nominative validée, en associant de manière unique le numéro IMEI et le code QR de chaque équipement à l'identifiant national du chef de foyer concerné.

Avant toute remise physique d'un terminal, la plateforme devra permettre d'effectuer une vérification systématique qui bloque automatiquement toute tentative d'attribution supplémentaire de terminal à une même personne, garantissant ainsi l'application stricte de la règle « 1 terminal par personne ».

V. ROLES ET RESPONSABILITES

Sous l'autorité du Directeur du FSU, le cabinet d'assistance technique sera chargé de la gestion technique des subventions pour l'accès abordable aux terminaux numériques, notamment en assurant :

- La préparation et la gestion des procédures de sélection des distributeurs ;
- Le contrôle des demandes de remboursement soumises par les distributeurs ;
- La vérification de conformité (justificatifs, traçabilité des terminaux, activation et usage) ;
- La production de rapports périodiques (opérationnels) ;
- Le renforcement des dispositifs de suivi du mécanisme.

VI. DUREE DE LA MISSION ET LIVRABLES

La mission est prévue pour durer dix-huit (18) mois et les livrables attendus sont présentés dans le tableau ci-dessous :

#	Calendrier	Livrable	Décaissement
1	Signature + 0.5 mois	Rapport de cadrage et présentation de la méthodologie proposée pour l'assistance technique au FSU	10%
2	Signature + 3 mois	Mise en place de la plateforme de gestion des subventions	30%
3	Signature + 6 mois	Preuve de vente effective de 25% du nombre de terminaux numériques cible	10%
4	Signature + 9 mois	Preuve de vente effective de 40% du nombre de terminaux numériques cible	10%
5	Signature + 12 mois	Preuve de vente effective de 55% du nombre de terminaux numériques cible	10%



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

#	Calendrier	Livrable	Décaissement
6	Signature + 9 mois	Preuve de vente effective de 70% du nombre de terminaux numériques cible	10%
7	Signature + 15 mois	Preuve de vente effective de 85% du nombre de terminaux numériques cible	10%
8	Signature + 18 mois	Preuve de vente effective de 100% du nombre de terminaux numériques cible	10%

VII. PROFIL ET QUALIFICATIONS DU GESTIONNAIRE

La présente mission est destinée aux cabinets spécialisés, ayant une expérience et expertise dans la gestion technique et opérationnelle des subventions étatiques dans le secteur du numérique et/ou du Service Universel TIC qui devront démontrer clairement les qualifications suivantes :

- Expérience et compréhension du secteur du numérique en Afrique Sub-Saharienne (minimum deux années) ;
- Antécédents réussis dans la conception, la structuration et la gestion de fonds de subventions, notamment dans la gestion de financement basés sur le résultat (FBR) ayant pour but de stimuler le marché ; idéalement des fonds créés par des banques multilatérales de développement et/ou institutions financières de développement et/ou agences bilatérales d'assistance au développement (minimum trois année) ;
- Compréhension des facteurs de succès des entreprises de fabrication et/ou distribution de terminaux numériques ;
- Représentation adéquate au Burundi pour gérer harmonieusement la coopération entre le FSU, le PAFEN, les distributeurs et les demandeurs et bénéficiaires de subventions (y compris la sensibilisation du marché, la stimulation de la demande, et la diligence raisonnable) ;
- Expérience dans la gestion des relations avec les parties prenantes gouvernementales et les institutions financières de développement est hautement souhaitée ;
- Expérience ou compréhension du marché burundais est également souhaitable ;
- Doit avoir délivré avec succès au moins deux autres projets similaires au cours des dix dernières années. Les similarités devant être : la taille, la complexité, la technologie, le contexte/environnement opérationnel et le cadre économique et social du pays client.



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° du Projet : P176396/P180987
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

VIII. ÉQUIPE PROJET À ALIGNER ET QUALIFICATIONS

Le cabinet devra aligner une équipe optimale d'experts couvrant au moins les expertises suivantes :

- Gestion de l'équipe et Gouvernance du projet ;
- Gestion et opérationnalisation de la plateforme numérique de gestion de la subvention ;
- Gestion Commerciale et Marketing pour assurer les relations entre les différentes parties prenantes dans le projet ;
- Suivi et Évaluation pour assurer le suivi de la gestion opérationnelle des fonds de subvention.

Chaque expert aligné devra présenter un profil (qualification, expérience professionnelle et références) prouvant ses capacités à réaliser le rôle et la mission définis à travers l'offre technique du cabinet.

IX. MÉTHODE DE SÉLECTION DU BUREAU

Le cabinet d'assistance technique sera sélectionné selon la méthode de Sélection Fondée sur la Qualité et le Coût (SFQC), conformément au Règlement de la Banque Mondiale en matière de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le financement de Projets d'Investissement (FPI), édition de juillet 2016, révisé en novembre 2017, août 2018 et novembre 2020 et conformément aux critères exigés au regard des présents termes de référence.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi