



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI  
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE  
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)  
N° Projet : P176396/ P180987  
Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

## RÉPUBLIQUE DU BURUNDI

### MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

#### PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI « PAFEN »

Pays : Burundi

N° du projet : P 17 63 96

Don N° : E2820-BI

Références : BI-PAFEN-PIU-2.4.3.9-CS-QCBS

Emis le : 08 Avril 2026

#### AVIS A MANIFESTATION D'INTERET

(SERVICES DE CONSULTANTS)

SÉLECTION DE FIRMES/CABINETS

### **Recrutement d'un cabinet chargé de l'assurance qualité pour le système de digitalisation de la gestion intégrée des taxes internes et recettes non- fiscales « e-kori » de l'Office Burundais des Recettes « OBR ».**

- 1- Le Gouvernement du Burundi a reçu un financement de la Banque Mondiale pour la mise en place du Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique du Burundi (PAFEN) en sigle d'un montant total de 92 millions de dollars américains, y compris le financement additionnel pour la modernisation de la gestion des finances publiques (GFP).
- 2- Il est prévu qu'une partie des ressources de ce financement soit utilisée pour financer les prestations d'un **cabinet chargé de l'assurance qualité pour le système de digitalisation de la gestion intégrée des taxes internes et recettes non fiscales « e-KORI »** de l'Office Burundais des Recettes ».
- 3- L'Office Burundais des Recettes (OBR) a entrepris un projet ambitieux de digitalisation de la gestion intégrée des taxes internes et recettes non fiscales, dénommé « e-KORI ». Ce système vise à moderniser l'administration fiscale, à améliorer l'efficacité de la collecte des recettes et à faciliter les interactions avec les contribuables.



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI  
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE  
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)  
N° Projet : P176396/ P180987  
Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

- 4- Compte tenu de la complexité et des enjeux de ce projet, l'OBR souhaite faire appel à un cabinet des experts en assurance qualité pour garantir la réussite de sa mise en œuvre et la conformité du système aux normes de qualité et de sécurité.
- 5- Le cabinet aura pour objectifs de :
  - Définir un plan d'assurance qualité : Élaborer un plan détaillé comprenant les activités, les outils, les indicateurs et les responsabilités pour assurer la qualité du système tout au long de son cycle de vie.
  - Mettre en œuvre les processus d'assurance qualité : Mettre en place les procédures de test, de contrôle, de suivi et d'amélioration continue pour garantir la qualité du système et sa conformité aux exigences.
  - Former le personnel : Former les équipes de l'OBR aux méthodes et aux outils d'assurance qualité pour leur permettre de maintenir et d'améliorer le système à long terme.
  - Vérifier la conformité aux lois fiscales, budgétaires et comptables.
  - Superviser les livrables à chaque phase du projet : Vérifier la qualité des spécifications, du code source, de la documentation, des guides utilisateurs.
  - Proposer des solutions permettant à l'OBR de minimiser les coûts récurrents
  - Évaluer les versions logicielles livrées avant validation.
  - Évaluer le nouveau système e-KORI : Analyser l'architecture, les fonctionnalités, les processus et la sécurité du système afin d'identifier les points forts, les points faibles et les risques potentiels.
  - Valider que le système répond aux besoins des utilisateurs finaux.
  - Confirmer que les fonctionnalités sont conformes aux attentes.
  - Fournir un reporting objectif et continu : Produire des rapports d'audit qualité et des tableaux de bord d'avancement Assurance Qualité, alerter sur les anomalies, retards ou écarts qualité critiques.
  - Vérifier l'interopérabilité avec les autres systèmes : Contrôler l'intégration du logiciel avec les bases de données fiscales, douanières, bancaires, budgétaires.
  - Veiller au strict respect des exigences de qualité tout au long de la mise en œuvre du contrat
  - Assurer un suivi-évaluation rigoureux des processus de transfert de compétences pour permettre aux équipes techniques de l'OBR à pouvoir maintenir et améliorer le système e-KORI à long terme.
- 6- La mission du cabinet en assurance qualité pour le système d'information est estimée à **22** mois, à compter de la date de début convenu comprenant 18 mois d'exécution de e-KORI et 4 mois après l'exécution de e-KORI.
- 7- Les Termes de référence peuvent être téléchargés sur le site du PAFEN : <https://pafen.gov.bi/appels-doffres/> ou obtenus aux adresses mentionnées ci-dessous.
- 8- L'Unité de Gestion du PAFEN invite les consultants (firmes), spécialisés dans le domaine objet desdites prestations intéressés par la présente mission à fournir des informations démontrant qu'ils disposent des qualifications requises et de l'expérience pertinente pour l'exécution des services.



**Critères d'établissement de la liste restreinte :**

- Le cabinet doit avoir conduit avec succès au moins deux projets d'assurance qualité dans des systèmes fiscaux, douaniers ou de gestion publique (ex. ITAS, CMS).

Pour être acceptables, les références doivent indiquer le projet, le bailleur de fonds, l'année de réalisation, et le montant du contrat. Les références seront soutenues par des copies des certificats de bonne fin de mission.

Les Experts clé ne sont pas évalués au stade de la présélection.

- 9- L'attention des Consultants intéressés est attirée sur la Section III, paragraphes 3.14, 3.16 et 3.17 du « Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement des Projets d'Investissement (FPI) de la Banque mondiale, édition de septembre 2023 (« Règlement de Passation des Marchés relatifs aux règles de la Banque mondiale en matière de conflit d'intérêt).

En outre, veuillez-vous référer aux informations spécifiques sur les conflits d'intérêts liées à cette mission comme énoncés au paragraphe 3.17 du Règlement de Passation des Marchés.

- 10- Les consultants peuvent s'associer à d'autres firmes pour renforcer leurs compétences, mais ils doivent indiquer clairement si l'association prend la forme d'un groupement solidaire (joint-venture) et / ou d'un accord de sous-traitant. Dans le cas d'un groupement solidaire (joint-venture), tous les partenaires du groupement solidaire (joint-venture) seront conjointement et solidairement responsables de la totalité du contrat, s'ils sont sélectionnés.
- 11- Un consultant sera sélectionné par la méthode de **Sélection Fondée sur la Qualité et le Coût (SFQC)** telle que décrite dans le Règlement de Passation des Marchés.
- 12- De plus amples informations peuvent être obtenues à l'adresse ci-dessous pendant les heures de bureau : de 8H :00 à 12H :00 et de 13H : 00 à 17H : 30 heure locale de lundi à vendredi (heure de Bujumbura : GMT+2)
- 13- Les manifestations d'intérêt écrites doivent être remises par écrit à l'adresse ci-dessous par courrier ordinaire ou par e-mail au plus tard le **23/04/2026 à 17 heures** (heure de Bujumbura, GMT+2) avec la mention :

**« REPONSE A L'AVIS DE SOLLICITATION DE MANIFESTATIONS D'INTERET N° BI-PAFEN-PIU-2.4.3.9-CS-QCBS » PORTANT SUR RECRUTEMENT D'UN CABINET CHARGE DE L'ASSURANCE QUALITE POUR LE SYSTEME DE DIGITALISATION DE LA GESTION DES TAXES INTERNES ET RECETTES NON FISCALES « e-Kori ».**

- 14- L'adresse à laquelle il est fait référence ci-dessus est :



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI  
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE  
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)  
N° Projet : P176396/ P180987  
Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

A l'Attention de Bienvenu IRAKOZE, Coordonnateur du PAFEN

Adresse du bureau : Nouveau site du PAFEN à Bujumbura, Quartier Kinindo (Zeimet), jonction Avenue MUMIRWA et Avenue BUKEMBA, Parcelle N°14 (Partie PAFEN), Tél : +257 69 50 00 32 - Bujumbura

Adresse électronique : [procurement@pafen.gov.bi](mailto:procurement@pafen.gov.bi) avec copie obligatoire à [info@pafen.gov.bi](mailto:info@pafen.gov.bi), [mvukiyekeges@gmail.com](mailto:mvukiyekeges@gmail.com) et [neph2014.niyibizi@gmail.com](mailto:neph2014.niyibizi@gmail.com)

Pour autorisation de publication

Bienvenu IRAKOZE

Coordonnateur du PAFEN

*Po. Pierre Ndayimana*  
*Coordonnateur*  
*08/04/2026*