



PAFEN  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE  
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



LA BANQUE MONDIALE  
BIRD + IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI  
MINISTRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE  
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)  
N° Projet : P176396/ P180987  
Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

## DEMANDE DE MANIFESTATION D'INTÉRÊT (SERVICES DE CONSULTANTS)

### SÉLECTION D'UN CONSULTANT INDIVIDUEL

N° du Projet : P176396

DON IDA N° E2820-BI

### SOLLICITATION DE MANIFESTATIONS D'INTERET POUR LE RECRUTEMENT D'UNE ASSISTANCE TECHNIQUE POUR L'ACCOMPAGNEMENT A LA CERTIFICATION ISO 9001 POUR LA DSI

Réf. STEP : BI-PAFEN-PIU-2.4.1.36-CS-CQS

Le Gouvernement de la République du Burundi a obtenu de l'Association Internationale de Développement (IDA) un Don d'un montant équivalant à 92 000 000 USD pour le financement du Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique (PAFEN) dont l'Objectif de Développement (ODP) est d'accroître l'accès à l'internet haut débit, en particulier pour les communautés mal desservies et améliorer la capacité du Gouvernement à gérer les ressources plus efficacement et à fournir des services publics par voie numérique.

Il est prévu qu'une partie des ressources de ce financement soit utilisée pour payer les prestations d'un consultant individuel **recrutement d'une assistance technique pour l'accompagnement à la certification ISO 9001 pour la Direction du Système d'Information (DSI).**

Dans le cadre de la réforme des finances publiques, le Burundi s'est engagé introduire une série d'innovations importantes. Les plus marquants sont : l'introduction de la gestion du budget en mode budget programme, l'implémentation du réseau de comptes publics et du compte unique du trésor.

C'est dans ce contexte de modernisation des finances publiques où l'efficacité, la transparence et la performance sont des éléments plus visés, le Ministère des Finances, du Budget et de l'Economie Numérique veut prendre de l'avant dans s'inscrire dans l'amélioration continue de ses services.

Il devient essentiel pour le Ministère des Finances, du Budget et de l'Economie Numérique via la Direction des Systèmes d'Information doit garantir la qualité des prestations fournies, la fiabilité des processus, et la satisfaction des usagers.

C'est dans ce cadre que le Ministère des Finances, du Budget et de l'Economie Numérique a décidé d'engager une démarche de mise en place d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) conforme aux exigences de la norme **ISO 9001 :2015**, avec pour objectif l'obtention de la certification.

Le consultant aura en charge, dans le cadre de cette mission d'accompagnement à la certification qualité ISO 9001 :2015, les principales tâches suivantes pour chacune des phases du projet :



PAFEN: Boulevard NADAYE Melchior,  
Immeuble Orée du golf 4 ème étage



info@pafen.gov.bi



PafenBurundi



@PafenBurundi

[www.pafen.gov.bi](http://www.pafen.gov.bi)



LA BANQUE MONDIALE  
BIRD - IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI  
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE  
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)  
N° Projet : P176396/ P180987  
Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

➤ **Phase 1 : Diagnostic et évaluation de la situation actuelle de la DSI par rapport à la norme ISO 9001 :2015 (Audit Initial)**

Un diagnostic qualité et une évaluation de la situation sont à réaliser à travers un ensemble d'entretiens et de réunions afin de :

- Comprendre l'organisation de la DSI et la structure du système en place ;
- Évaluer les contraintes existantes et les moyens disponibles ;
- Évaluer le système en place par rapport aux exigences de la norme ISO 9001:2015 selon la version actualisée ;
- Effectuer la cartographie des processus ;
- Mesurer les écarts entre les processus nécessaires et processus cibles ;
- Aider le MFBEN en général et la DSI en particulier à identifier et hiérarchiser les améliorations puis à élaborer un plan d'actions.

➤ **Phase 2 : Accompagnement à la mise en œuvre d'un plan d'actions détaillé incluant la formation de tout le personnel :**

- Élaborer un plan d'actions détaillé découlant du diagnostic et accompagner la DSI dans sa mise en œuvre débouchant sur la mise en place d'un système de management de la qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001 :2015 ;
- Former et sensibiliser le personnel de la DSI sur les exigences de la norme ISO 9001 :2015 ;
- Sensibilisation des hauts cadres du Ministère sur l'importance et les exigences du Système de Management de la Qualité (SMQ) ;
- Former et certifier à lead auditor les auditeurs internes et du SETIC (au moins 8 personnes) ;
- Élaborer et définir le planning de répartition des tâches ;
- Estimer le nombre de jours nécessaires pour : la conception et la planification, la mise en œuvre effective et la vérification du système ;
- Assister la DSI pour la mise à jour et/ou la rédaction des procédures, instructions de travail et manuel qualité ;
- Accompagner activement la DSI dans toute la phase de la rédaction du système documentaire ;
- Une fois le système documentaire élaboré, assister la DSI dans sa mise en œuvre pour l'application de toutes les exigences de la norme ;
- Assister la DSI pour la mise en œuvre du processus d'audit interne et du processus de revue de direction.

➤ **Phase 3 : Accompagnement à la certification**

Les activités liées à cette phase de la mission sont les suivantes :

- Identification des besoins complémentaires : évaluation de l'état du système qualité mis en place lors de la 1ère et de la 2ème phase et identification des mesures correctives complémentaires à mettre en œuvre.
- Assistance à la mise en place des mesures correctives : élaborer et planifier en relation avec la structure d'implantation toutes les mesures complémentaires à celles de la 1ère et de la 2ème phase pour assurer la conformité du système qualité avec la norme ISO 9001 :2015 et préparer la DSI à la certification.





PAFEN  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



LA BANQUE MONDIALE  
BIRD • IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI  
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE  
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)  
N° Projet : P176396/ P180987  
Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

- Audit de pré-certification : assister la DSI à la mise en place des actions correctives et assister à la préparation du dossier de certification en assurant le suivi jusqu'à l'obtention de la certification.

La durée de la mission est estimée cinq (5) mois, soit vingt (20) semaines calendrier.

Les Termes de Références (TDRs) détaillés de la mission peuvent être téléchargés sur le site du PAFEN : [pafen.gov.bi/appels-doffres](http://pafen.gov.bi/appels-doffres) ou obtenus aux adresses mentionnées ci-dessous.

L'Unité de Gestion du projet PAFEN invite tout consultant individuel admissible, intéressé par la présente mission et ayant une expérience confirmée dans le domaine de la mission, à manifester son intérêt à proposer les services ci-dessus décrits en fournissant les informations suivantes : une lettre de motivation et un curriculum vitae précisant la qualification du Consultant, les expériences ou missions réalisées, les références similaires, en y annexant tout autre document justificatif de sa qualification et de son expérience.

### **Profil du Consultant**

Le consultant devra avoir un profil :

#### **1. Formation académique :**

- Un diplôme minimum de master en management de la qualité, gestion des systèmes d'information ou un domaine connexe est requis.

#### **2. Compétence et Expérience :**

Avoir un certificat ou tout autre document attestant :

- Une expertise avérée de 10 ans dans le domaine de la gestion de la qualité et de la mise en œuvre de systèmes de management de la qualité dont au moins 03 missions pendant les huit (8) dernières années
- Certification ISO 9001 :2015 (auditeur ou formateur) ;
- Une expérience en accompagnement et la mise en œuvre de projets SMQ, de formation et de certification ISO 9001 :2015 ;
- Une expérience dans des projets similaires financés par des bailleurs de fonds internationaux, notamment la Banque mondiale ;
- Une expérience dans des projets similaires d'accompagnement à la certification ISO 9001 :2015, notamment dans des secteurs publics ou privés ;
- Des compétences en formation et sensibilisation des équipes internes sur les pratiques de qualité et d'amélioration continue.

L'attention des consultants intéressés est attirée sur la section III, paragraphes, 3.14, 3.16, 3.17 et 3.22 du « Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d'Investissement (FPI), Edition de Novembre 2020 relatifs aux règles de la Banque mondiale en matière de conflit d'intérêts et de l'éligibilité.



PAFEN: Boulevard NADAYE Melchior,  
Immeuble Orée du golf 4 ème étage



[info@pafen.gov.bi](mailto:info@pafen.gov.bi)



PafenBurundi



@PafenBurundi



PAFEN  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE  
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



LA BANQUE MONDIALE  
BIRD - IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI  
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE  
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

Un consultant individuel sera sélectionné en accord avec les procédures définies dans le Règlement de passation des marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement des Projets d'Investissement (FPI), Edition de Novembre 2020.

Les Consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires à l'adresse ci-dessous du lundi au vendredi de 8 heures à 12 heures et de 13 heures à 17 heures (heures locales GMT+2).

Les manifestations d'intérêt doivent être livrées par écrit à l'adresse ci-dessous (en personne, ou par courrier, ou par e-mail) avant **le 10/10/2025 au plus tard à 17 heures avec mention :**

« REPONSE A L'AVIS DE SOLlicitation DE MANIFESTATIONS D'INTERET N° BI-PAFEN-PIU-2.4.1.36-CS-CQS PORTANT RECRUTEMENT D'UNE ASSISTANCE TECHNIQUE POUR L'ACCOMPAGNEMENT A LA CERTIFICATION ISO 9001

**Attn: Monsieur le Coordonnateur du PAFEN**

**Boulevard Ndayaye Melchior, Building Orée du Golf, 4<sup>ème</sup> étage**

Mail : [procurement@pafen.gov.bi](mailto:procurement@pafen.gov.bi) **avec copies obligatoires à :** [info@pafen.gov.bi](mailto:info@pafen.gov.bi) [nephtali.niyibizi@pafen.gov.bi](mailto:nephtali.niyibizi@pafen.gov.bi)

Pour autorisation de publication

Bienvenu RAKOZE  
Coordonnateur du PAFEN



PAFEN: Boulevard NADAYE Melchior,  
Immeuble Orée du golf 4<sup>ème</sup> étage



[info@pafen.gov.bi](mailto:info@pafen.gov.bi)



PafenBurundi



@PafenBurundi

[www.pafen.gov.bi](http://www.pafen.gov.bi)